



## Erstinformation – Wer wir sind.

## 1. Überblick

Die glorreichen Sieben, die Ritter der Tafelrunde, Sherlock Holmes und Watson. Alleine sind sie stark. Im Team fast unbesiegbar. Auch bei helden.de betreut dich ein Team von kompetenten Experten. Gemeinsam haben wir ein Ziel: deinen Schutz. Unsere innovativen Versicherungslösungen der neuen Generation entwickeln wir in Kooperation mit bewährten Versicherungspartnern. Unsere Risikoträger und Rückversicherer wählen wir sorgfältig aus – wie zum Beispiel die 1818 gegründeten NV-Versicherungen. Dabei legen wir großen Wert darauf, dass du als User voran stehst und gegebene Leistungsversprechen erfüllt werden.

## 2. Hier findest du uns

helden.de GmbH  
Ballindamm 3  
D-20095 Hamburg

Telefon: +49 40 228682590  
E-Mail: [help@helden.de](mailto:help@helden.de)

## 3. Geschäftsführer

Jan Louis Schmidt

## 4. Status des Vermittlers nach der Gewerbeordnung

Die helden.de GmbH ist Assekuradeur und verfügt über eine Erlaubnis gemäß §34d Absatz 1 der Gewerbeordnung als Versicherungsvertreter (Bundesrepublik Deutschland). Wir sind Mitglied der Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg, die auch Aufsichtsbehörde ist. helden.de GmbH ist im Versicherungsvermittlerregister ([www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)) unter der Registernummer D-8CPR-CYNFZ-14 eingetragen. Als Versicherungsvertreter gelten für das Unternehmen folgende berufsrechtliche Regelungen: §34d Gewerbeordnung (GewO), §§59-68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG), Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV). Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesminister der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

## 5. Beratung und Vergütung

Wir entwickeln gemeinsam mit ausgewählten Versicherungsgesellschaften Versicherungstarife mit der Marke helden.de und vermitteln und verwalten diese. Risikoträger deines Versicherungsvertrages ist die jeweilige Versicherungsgesellschaft. Im Zuge der Vermittlung unserer Produkte bieten wir eine Beratung gemäß der gesetzlichen Vorgaben an. Die helden.de GmbH erhält für die Vermittlung eines Vertrags eine Vergütung vom Risikoträger des jeweiligen Produktes – diese ist nicht separat von User zu zahlen, sondern bereits im Versicherungsbeitrag enthalten. Weitere Vergütungen erhält die helden.de GmbH im Zusammenhang mit der Vermittlung nicht.

## 6. Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

Wir besitzen eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung, welche die Anforderungen an Abschnitt 3 der Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) erfüllt. Die Versicherungssumme beträgt 5.000.000 Euro für jeden Versicherungsfall und 10.000.000 Euro für alle Versicherungsfälle eines Jahres.

## 7. Gemeinsame Registerstelle nach §11a Absatz 1 GewO

Vermittlerregisternummer: D-8CPR-CYNFZ-14

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)  
Breite Straße 29  
10178 Berlin

Telefon: 0180 600 58 50  
Festnetzpreis 0,20 Euro je Anruf //  
Mobilfunkpreis maximal 0,60 Euro je Anruf

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## 8. Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen

Unsere Gesellschaft hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an einem Versicherungsunternehmen.

Die NV-Versicherungen VVaG hält eine Beteiligung von über 10 % an der helden.de GmbH.

## 9. Ärgerst du dich über uns?

Dann gib bitte zuerst unserem Gründer und Geschäftsführer Bescheid.  
Jan Schmidt // [js@helden.de](mailto:js@helden.de).

## 10. Anschrift der Schlichtungsstelle

Natürlich kannst Du Dich auch hier beschweren:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080632  
10006 Berlin

0800 3696000 kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen  
0800 3699000 kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

## 11. Widerrufsrecht

Du kannst bei helden.de täglich kündigen. Das ist für dich deutlich flexibler, als das übliche Widerrufsrecht binnen 14 Tagen Frist bei Laufzeitverträgen. Weil der Gesetzgeber es fordert, informieren wir Dich hier trotzdem über diese Regelung.

Du kannst deine Versicherung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel per Brief oder E-Mail an helden.de GmbH, Ballindamm 3, 20095 Hamburg bzw. [help@helden.de](mailto:help@helden.de)) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem du den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach §7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten hast, jedoch nicht vor Erfüllung der Pflichten unseres Versicherungspartners gemäß §312g Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 Absatz 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer erstattet dir den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn du zugestimmt hast, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten. Dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/360 der Jahresprämie (siehe Versicherungsschein) pro Tag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (zum Beispiel Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise: Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf deinen ausdrücklichen Wunsch sowohl von dir als auch vom Versicherer vollständig erfüllt ist, bevor du dein Widerrufsrecht ausgeübt hast.