



Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsantrag, Versicherungsschein und Versicherungsbedingungen). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen einen E-Bike- & Fahrradschutz an, der einen Schutzbrief enthält.



Was ist versichert?

Über dieses Versicherungsprodukt ist das im Versicherungsschein bezeichnete Fahrrad oder E-Bike versichert. Dazu gehören alle fest mit dem Fahrrad / E-Bike verbundenen und zur Funktion des Fahrrades / E-Bikes gehörenden Teile wie Sattel, Lenker, Lampen, Gepäckträger usw. sowie das verwendete Schloss.

Zudem wird über den Schutzbrief in bestimmten Notsituationen schnelle Hilfe angeboten und dabei anfallende Kosten übernommen.

Nachfolgend erhalten Sie einen Auszug der wichtigsten versicherten Sachen und Risiken. Die vollständigen Informationen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

Versicherungsschutz besteht für:

- ✓ Diebstahl, Teildiebstahl
- ✓ Einbruchdiebstahl, Raub
- ✓ Diebstahl von Fahrradzubehör
- ✓ Vandalismus
- ✓ Beschädigung durch Unfall
- ✓ unsachgemäße Handhabung
- ✓ Brand
- ✓ Fallschäden
- ✓ Sturzschäden
- ✓ Elektronikschäden
- ✓ Verschleiß
- ✓ Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungspflicht von 24 Monaten

Schutzbrief Leistungen:



- Bei Panne, Unfall oder Diebstahl des Fahrrads
- ✓ 24-Stunden-Notrufservice
 - ✓ Pannenhilfe
 - ✓ Abschleppen
 - ✓ Ersatzfahrrad
 - ✓ Übernachtungskosten
 - ✓ Weiter- und Rückfahrt
 - ✓ Fahrrad-Rücktransport
 - ✓ Fahrrad-Verschrottung
 - ✓ Notfall-Bargeld
 - ✓ EU-weiter Versicherungsschutz plus Vereinigtes Königreich, Schweiz, Liechtenstein, Norwegen
- Die Schadensfälle sind versichert, wenn das erste Ereignis, welches das Problem auslöst, nach Beginn des Versicherungsschutzes liegt.

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

Die Höhe der vereinbarten Versicherungssummen können Sie Ihrem Antrag oder auch Ihrem Versicherungsschein entnehmen. Die Höchstversicherungssumme beträgt 15.000 Euro. Räder, die diesen Wert übersteigen, können nicht, auch nicht zum Teil, versichert werden.



Was ist nicht versichert?

Hier erhalten Sie einen Auszug der wichtigsten nicht versicherten Sachen und Risiken.
Die vollständigen Informationen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

E-Bike- & Fahrradschutz:

Kein Versicherungsschutz wird gewährt für:

- ✗ Schäden durch Alterung und Materialermüdung,
- ✗ Schäden durch normale Abnutzung (Verschleiß) bei einem Fahrrad, welches älter als 5 Jahre ist,
- ✗ Schäden (Mängel), die unter eine Garantie des Herstellers oder die Gewährleistung des Verkäufers fallen,
- ✗ Schäden durch Fehler und Mängel der versicherten Sachen, welche bei Abschluss der Versicherung bereits vorhanden und dem Versicherungsnehmer bekannt waren,
- ✗ Schäden durch Rost oder Oxidation,
- ✗ Schäden durch vorsätzliche Handlungen oder Unterlassungen,
- ✗ Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren,
- ✗ Wir leisten für Schäden überdies nur bis zu den vereinbarten Versicherungssummen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Hier erhalten Sie einen Auszug der wichtigsten Deckungsbeschränkungen. Die vollständigen Informationen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

Begrenzung der Entschädigungsleistung:

Bei Totalverlust ersetzt der Versicherer bei neu angeschafften Sachen innerhalb der ersten 36 Monate nach Anschaffung den Wiederbeschaffungspreis (Neuwert). Danach werden grundsätzlich folgende Abzüge vom Wiederbeschaffungswert (Neuwert) vorgenommen:

- | | |
|--|------------|
| ! bei bis 36 Monate alten Fahrrädern: | kein Abzug |
| ! bei 37 bis 48 Monate alten Fahrrädern: | 25% |
| ! bei 49 bis 60 Monate alten Fahrrädern: | 30% |
| ! bei 61 bis 72 Monate alten Fahrrädern: | 40% |
| ! bei 73 bis 84 Monate alten Fahrrädern: | 50% |
| ! bei 85 bis 96 Monate alten Fahrrädern: | 60% |
| ! bei Fahrrädern älter als 96 Monate: | 75% |

Lose mit dem Fahrrad verbundene Teile und Zubehör:

- ! Anhänger, Beleuchtung, Fahrradschloss, Fahrradhelm, Fahrradkorb, Fahrradtasche, Kindersitz.
Die Entschädigungsleistung ist je Schadenfall auf 1.000 Euro begrenzt.

Bergung (Schutzbriefleistung):

- ! Bergung und/oder Abtransport einschließlich Gepäck und die hierdurch entstehenden Kosten bis zu 2.000 Euro

Weiter- oder Rückfahrt (Schutzbriefleistung):

- ! Entstehende Kosten werden bis zur Höhe von 500 Euro übernommen, für die:
 - ! Fahrt vom Schadenort zum Wohnsitz oder für die Fahrt vom Schadenort zum Zielort,
 - ! die Rückfahrt vom Zielort zum Wohnsitz,
 - ! die Fahrt zum Schadenort für eine Person, wenn das wieder fahrbereite Fahrrad dort abgeholt werden soll.

Ersatzfahrrad (Schutzbriefleistung):

- ! Längstens 7 Tage, maximal 50 Euro je Tag



Übernachungskosten (Schutzbriefleistung):

- ! Höchstens 5 Nächte, maximal bis zu 80 Euro je Übernachtung

Notfall-Bargeld (Schutzbriefleistung):

- ! Darlehen von bis zu 1.500 Euro je Schadenfall und die Kosten für Überweisung und Auszahlung bis zu 100 Euro.



Wo bin ich versichert?

Die Fahrrad-Vollkaskoversicherung gilt weltweit.

Wenn Ihnen z. B. während eines Auslandsaufenthaltes (Urlaub) das Fahrrad gestohlen wird, sind Sie auch geschützt.

Die Schutzbrief Versicherung besteht für Schadenfälle in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie in der Schweiz, in Liechtenstein, in Norwegen und im Vereinigten Königreich.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Hier erhalten Sie einen Auszug der wichtigsten Verpflichtungen. Die vollständigen Informationen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen.

- Sie müssen alle Fragen im Antragsformular wahrheitsgemäß und vollständig beantworten.
- Die Versicherungsbeiträge müssen Sie rechtzeitig und vollständig bezahlen.
- Im Versicherungsfall müssen Sie uns vollständige und wahrheitsgemäße Informationen geben.
- Sie müssen die Kosten des Schadens gering halten.
- Wenn sich Ihre vorhandenen Risikoumstände während der Vertragslaufzeit wesentlich ändern, müssen Sie uns ansprechen, damit der Vertrag ggf. angepasst werden kann.
- Schadenfälle im Rahmen des Schutzbriefs sind über die Notfallnummer einzureichen:
Tel. aus dem Ausland: +49 (0) 40 228682 593
Tel. aus Deutschland: 040 228682 593



Wann und wie zahle ich?

Den ersten oder den einmaligen Beitrag müssen Sie spätestens zwei Wochen nach Erhalt des Versicherungsscheins zahlen. Wann Sie die weiteren Beiträge zahlen müssen, ist im Versicherungsschein genannt. Sie ermächtigen uns, den Beitrag von Ihrem Konto einzuziehen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt. Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag gezahlt haben. Anderenfalls beginnt der Versicherungsschutz mit der Zahlung.

Ihr Vertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr und verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr.

Ausnahme: Sie oder wir haben den Vertrag gekündigt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie oder wir können den Vertrag zum Ende der vereinbarten Dauer kündigen. Auch können Sie oder wir zum Beispiel nach einem Schadenfall oder auch bei endgültigem Wegfallen Ihres Versicherungsrisikos – etwa durch Umzug ins Ausland – kündigen.

Dann endet der Vertrag schon vor Ende der vereinbarten Dauer.