



E-Bike- & Fahrradschutz – Leistungen von A bis Z

Version 5.1 – Stand 20.08.2025

Inhaltsverzeichnis der Leistungsübersicht

Vertrag	3
Service	4
Versicherte Schäden	4
Diebstahl	6
Versicherte Fahrräder	7
Pannen- und Unfallhilfe	7
Garantiepaket	9

Leistungen Vertrag	Erklärung	Umfang
Versicherungssumme	Die Versicherungssumme richtet sich nach dem Neupreis und Alter deines Bikes. Der Betrag ist im Versicherungsschein festgelegt.	Bis 15.000 Euro
Jahreshöchstentschädigung	Die Höchstentschädigung für alle Versicherungsfälle in einem Versicherungsjahr beträgt die 2-fache vereinbarte Versicherungssumme.	2-fache Versicherungssumme
Selbstbeteiligung	Die Selbstbeteiligung, die du im Schadenfall zahlen musst, beträgt 0 €.	0 Euro je Schadenfall
Kündigungsfrist	Dein Vertrag ist täglich kündbar und endet am Tag der Kündigung. Den unverbrauchten Beitrag erstatten wir dir auf dein Konto zurück.	Täglich
Weltweiter Versicherungsschutz	Dein Bike ist weltweit abgesichert.	Bis zur Versicherungssumme
Fahrradalter bei Vertragsabschluss	Dein Bike darf bei Vertragsabschluss nicht älter 3 Jahre sein.	3 Jahre
Anzahl an Bikes	Dein Schutz sichert eine Bike pro Vertrag ab.	1 Bike
Mitversicherte Fahrer	Dein Schutz sichert alle Personen, die mit deinem Wissen und Willen dein Bike nutzen, ab.	Bis zur Versicherungssumme
Freie Werkstattwahl	Reparaturen an deinem Bike kannst du in der Werkstatt deiner Wahl durchführen lassen.	☑
Keine Mindestanforderungen für Schlösser	Damit wir dir beim Fahrraddiebstahl zur Seite stehen, muss dein Bike mit einem verkehrsüblichen Fahrradschloss abgesichert sein. Dabei stellen wir keine Anforderungen an das Schloss. Wir empfehlen dir, dein Bike mit einem Schloss an einen festen Gegenstand wie z. B. einen Laternenmast, Baum oder Fahrradträger anzuschließen.	☑
Keine Nachtzeitklausel	Wir sichern dein Bike rund um die Uhr ab.	☑
Grobe Fahrlässigkeit	Wir kürzen dir bei grob fahrlässig verursachten Schäden keine Leistungen.	Bis zur Versicherungssumme

Leistungen Service	Erklärung	Umfang
Schutzbrief für Pannen und Unfälle	Der in unserem Schutz enthaltene Schutzbrief vermittelt dir bei Notfällen und Unfällen mit deinem Bike rund um die Uhr professionelle Hilfe.	10.000 Euro
Helden Code Nutzung	Durch die erfolgreiche Weiterempfehlung deines eigenen Helden Codes kannst du deinen jährlichen Beitrag zusätzlich reduzieren.	☑
Kostenloser Wechselservice	Wir übernehmen die Kündigung deines Altvertrages für dich. Dank der Lückenlos-Garantie profitierst du in der Übergangszeit des Wechsels von unseren besseren Leistungen.	☑

Leistungen Versicherte Schäden	Erklärung	Umfang
Unfall- und Sturzscha­den	Wir sichern Schäden an deinem Bike, die durch einen Sturz oder Unfall entstanden sind, ab.	Bis zur Versicherungssumme
Schäden durch Bedienfehler	Wir stehen dir bei Schäden an deinem Bike zur Seite, die durch versehentliche Bedienfehler entstanden sind. In diesen Fällen verzichten wir auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit und kürzen dir keine Leistungen.	Bis zur Versicherungssumme
Schäden durch Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler	Wir sichern Schäden an deinem Bike ab, die nach Ablauf der gesetzlichen und/oder vertraglichen Gewährleistungsfrist oder Garantie durch einen Konstruktions-, Produktions- oder Materialfehler entstanden sind.	Bis zur Versicherungssumme
Schäden durch Vandalismus	Wir übernehmen die Reparaturkosten an deinem Bike, die durch die vorsätzliche Beschädigung oder Zerstörung durch eine dritte Person entstanden sind.	Bis zur Versicherungssumme
Elektronikschäden	Wir stehen dir bei Schäden an der Elektronik deines Bikes, wie z. B. bei Schäden am Akku durch einen Kurzschluss beim Laden, zur Seite.	Bis zur Versicherungssumme

Leistungen Versicherte Schäden	Erklärung	Umfang
Verschleiß am Fahrrad / E-Bike (auch am Akku) <i>Leistung muss bei Abschluss der Versicherung explizit ausgewählt sein</i>	<p>Wir übernehmen die Reparaturkosten für Schäden an deinem Bike, die durch die Abnutzung der technischen Teile entstehen und die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen. Dabei werden die Ersatzteile in gleicher Art und Güte sowie der Arbeitslohn von uns erstattet. Wir übernehmen ebenfalls die Reparaturkosten für Schäden an dem fest verbauten Akku deines E-Bikes, wenn sich ein übermäßig starker Leistungsabfall der Ladekapazität feststellen lässt.</p> <p>Der Versicherungsschutz für Verschleißschäden (auch Verschleiß am Akku) greift nach einer Wartezeit von drei Monaten ab Versicherungsbeginn und gilt für Bikes bis zu einem Alter von 5 Jahren. Falls das Fahrrad bei Versicherungsbeginn älter als sechs Monate ist, beträgt die Wartezeit sechs Monate. Fahrräder, die älter als 12 Monate sind, sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen, es sei denn, es kann eine lückenlose Vorversicherung nachgewiesen werden.</p>	Bis zur Versicherungssumme
Schäden durch Feuchtigkeit	Wir übernehmen die Reparaturkosten, die durch Feuchtigkeitsschäden am Akku oder Motor entstanden sind.	Bis zur Versicherungssumme
Schäden durch Naturgefahren	Wir übernehmen die Reparaturkosten, wenn dein Bike durch Naturgefahren wie z. B. Sturm, Hagel, Überschwemmung oder Blitzschlag beschädigt wurde.	Bis zur Versicherungssumme
Schäden durch Brand und Explosion	Wir erstatten dir die Reparaturkosten, wenn dein Bike durch Feuer oder eine Explosion beschädigt wurde.	Bis zur Versicherungssumme
Leistungen Diebstahl	Erklärung	Umfang
Diebstahl des Bikes	Wir sichern dein Bike rund um die Uhr gegen Diebstahl bis zur vollen Versicherungssumme ab. Voraussetzung dafür ist, dass dein Bike mit einem verkehrsüblichen Fahrradschloss abgeschlossen ist.	Bis zur Versicherungssumme
Diebstahl fest verbundener Teile	Wir sichern deine fest mit dem Bike verbundenen Teile wie z. B. Sattel, Lenker oder Gepäckträger gegen Diebstahl ab.	Bis zur Versicherungssumme

Leistungen Diebstahl	Erklärung	Umfang
Diebstahl des Akkus	Wir sichern deinen fest mit dem Bike verbundenen Akku gegen Diebstahl ab.	Bis zur Versicherungssumme
Diebstahl von lose verbundenen Teilen und Zubehör	Wir sichern deine lose mit dem Bike verbundenen Teile und Zubehör wie z. B. Anhänger, Beleuchtung, Fahrradkorb, Kindersitz, Helm oder Fahrradtaschen mit bis zu 1.000 € gegen Diebstahl ab.	1.000 Euro
Einbruchdiebstahl	Sollte dein Bike aus einem verschlossenen Haus, einer Wohnung oder einem Keller gestohlen werden, erstatten wir dir die anfallenden Kosten bis zur Versicherungssumme.	Bis zur Versicherungssumme
Raub und Plünderung	Sollte dir eine Person dein Bike – mit oder ohne eigene Widerstandskraft – gewaltsam entwenden, stehen wir dir bei den anfallenden Kosten bis zur Versicherungssumme zur Seite.	Bis zur Versicherungssumme

Leistungen Versicherte Fahrräder	Erklärung	Umfang
Fahrräder	Wir sichern sämtliche Arten von Bikes ab. Dazu gehören unter anderem Rennräder, Mountainbikes, Cityräder, Gravel Bikes, Carbonräder und Lastenräder.	Bis zur Versicherungssumme
E-Bikes und Pedelecs	Wir sichern E-Bikes und Pedelecs, die nicht zulassungs- und versicherungspflichtig sind und eine Geschwindigkeit von 25 km/h nicht überschreiten, ab.	Bis zur Versicherungssumme
Gebrauchte gekaufte Fahrräder	Wir stehen dir auch bei Schäden an gebraucht gekauften Bikes zur Seite. Voraussetzung dafür ist, dass diese bei Vertragsabschluss nicht älter als 3 Jahre sind. Zudem benötigst du die ursprüngliche Originalrechnung sowie einen Privatkaufvertrag.	Bis zur Versicherungssumme
Mieträder	Wir sichern auch gemietete Bikes ab. Voraussetzung dafür ist, dass eine Mietdauer von bis zu 7 Tage nicht überschritten wird.	Bis zur Versicherungssumme
Gewerblich genutzte Fahrräder	Wir sichern gewerblich genutzte Bikes ab. Voraussetzung hierfür ist, dass ein Ertrag von 6.000 € und ein Umsatz von 20.000 € pro Jahr nicht überstiegen wird.	Bis zur Versicherungssumme

Leistungen Pannen- und Unfallhilfe	Erklärung	Umfang
Geltungsbereich des Schutzbriefes	Der in unserem Schutz enthaltene Schutzbrief vermittelt dir bei Notfällen und Unfällen mit deinem Bike rund um die Uhr professionelle Hilfe. Die Leistungen des Schutzbriefes gelten in der EU, Schweiz, Liechtenstein, Norwegen und Vereinigtem Königreich.	EU, Schweiz, Liechtenstein, Norwegen, Vereinigtes Königreich
Versicherungssumme im Schutzbrief	Die Versicherungssumme für die Leistungen des Schutzbriefes beträgt 10.000 €.	10.000 Euro
Fahrradbergung nach einem Unfall	Wir übernehmen nach einem Unfall die Kosten für die Bergung deines Bikes. Die Entschädigung hierfür ist auf 2.000 € begrenzt.	2.000 Euro
Notfall-Bargeld	Wir stehen dir auf Reisen im Ausland zur Seite, wenn du durch den Verlust von Zahlungsmitteln in eine finanzielle Notlage gerätst. In diesem Fall stellen wir den Kontakt mit deiner Bank her und sorgen für eine schnelle Auszahlung von Bargeld. Sollte eine schnelle Bereitstellung nicht möglich sein, erhältst du von uns ein zinsloses Darlehen von bis zu 1.500 €.	1.500 Euro
Übernachtung im Notfall	Wir erstatten dir die Kosten für Übernachtungen im Hotel, wenn dein Bike nach einem Schadenfall auf einer Fahrradtour zur Reparatur in eine Werkstatt muss. Die Entschädigung ist auf 5 Tage je 80 € begrenzt.	5 Tage je 80 Euro
Ersatzfahrrad	Wir übernehmen die Kosten für Miet- oder Leihräder, wenn dein Bike auf einer Fahrradtour geklaut oder durch starke Beschädigung die Fahrtüchtigkeit eingeschränkt ist. Die Entschädigung ist auf 7 Tage je 50 € begrenzt.	7 Tage je 50 Euro
Pick-up-Service	Wir erstatten dir bei Pannen und Unfällen die Kosten für die Abholung und den Transport deines Bikes zur nächsten Werkstatt.	10.000 Euro
Pannenhilfe vor Ort	Wir vermitteln dir bei einer Panne auf Radtouren schnelle Hilfe vor Ort, um dein Bike wieder fahrtüchtig zu machen.	10.000 Euro
Weiterfahrt mit Taxi oder Bahn nach Panne	Wir übernehmen die Kosten für deine Rückfahrt mit dem Taxi oder der Bahn nach Hause, wenn dein Bike auf einer Radtour durch einen Unfall stark beschädigt und die Weiterfahrt nicht mehr möglich ist.	500 Euro
Vermittlung an die nächst- gelegene Fahrradwerkstatt	Wir vermitteln dir bei Pannen und Unfällen professionelle Hilfe in der nächstgelegenen Fahrradwerkstatt.	10.000 Euro

Leistungen Pannen- und Unfallhilfe	Erklärung	Umfang
Fahrrad-Verschrottung	Wir übernehmen die Kosten für die Verschrottung deines Bikes nach einem Unfall.	10.000 Euro
Fahrradrücktransport	Wir erstatten dir die Kosten für den Rücktransport deines Bikes nach einer Panne oder Unfall.	10.000 Euro

Leistungen Garantiepaket	Erklärung	Umfang
Top-Schutz-Garantie	Findest du einen anderen Versicherer in Deutschland, der unseren Leistungsumfang oder unsere Entschädigungssummen im Schadenfall übertrifft, übernehmen wir den Schaden zu dessen Bedingungen.	Bis zur Versicherungssumme
Besitzstands-Garantie	Enthält dein direkter Vorvertrag Leistungen, die unser Schutz nicht einschließt, übernehmen wir im Schadenfall die Leistungen deines Altversicherers.	Bis zur Versicherungssumme
Lückenlos-Garantie	Dein Schutz bei uns gilt ab Vertragsabschluss und deckt bis zum Kündigungszeitpunkt deines Altvertrages alle besseren Leistungen kostenfrei mit ab. Deinen ersten Versicherungsbeitrag zahlst du erst, wenn dein Altvertrag ausgelaufen ist.	Bis zur Versicherungssumme
Innovations-Garantie	Alle zukünftigen Verbesserungen des Schutzes werden automatisch in deinem Vertrag übernommen.	☑
GDV Musterbedingungen	Wir garantieren dir, dass die Leistungen deines Schutzes zu deinem Vorteil von den durch den Gesamtverband der Versicherungswirtschaft (GDV) empfohlenen Bedingungen abweicht.	☑

Der vollständige Inhalt des Versicherungsschutzes ergibt sich ausschließlich aus dem aktuellen [Bedingungswerk](#).