



Hausratschutz – Leistungen von A bis Z

Version 3.1 – Stand 01.12.2023

Inhaltsverzeichnis der Leistungsübersicht

Vertrag	3
Service	4
Versicherte Orte	5
Feuer	6
Leitungswasser	7
(Einbruch-)Diebstahl	8
Naturgefahren11
Erweitere Naturgefahren	12
Digital13
Unterwegs14
Fahrrad & Kfz14
Sonstige Schäden	15
Versicherte Sachen16
Wertsachen17
Versicherte Kosten18
Schutzbrief21
Garantiepaket21

Leistungen Vertrag	Erklärung	Umfang
Versicherungssumme	Die Versicherungssumme beträgt je Versicherungsfall 500.000 €.	500.000 Euro
Selbstbeteiligung	Die Selbstbeteiligung, die du im Schadenfall zahlen musst, beträgt 150 €.	150 € je Schadenfall
Kündigungsfrist	Dein Vertrag ist täglich kündbar und endet am Tag der Kündigung. Den unverbrauchten Beitrag erstatten wir dir auf dein Konto zurück.	Täglich
Unterversicherungsverzicht	Im Schadenfall leisten wir immer ohne Abzug bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme und prüfen nicht, ob der Wert deines Hausrats die Versicherungssumme übersteigt. Voraussetzung dafür ist, dass du die Quadratmeteranzahl richtig angegeben hast.	500.000 Euro
Grobe Fahrlässigkeit	Wir stehen dir auch bei grob fahrlässig verursachten Schäden zur Seite und kürzen dir keine Leistungen. Auf eine Leistungskürzung verzichten wir auch, wenn du Obliegenheiten oder Sicherheitsvorschriften grob fahrlässig verletzt.	500.000 Euro
Neuwerterstattung	Wir ersetzen dir im Schadenfall die beschädigten oder zerstörten Gegenstände zum Neuwert.	500.000 Euro
Elementarschadenversicherung	Unser Schutz enthält eine Elementarschadenversicherung, die deinen Hausrat gegen Sturm, Hagel und Überschwemmung durch Starkregen absichert.	500.000 Euro
Erweiterte Elementarschadenversicherung	Unser Schutz enthält eine erweiterte Elementarschadenversicherung, die deinen Hausrat gegen zahlreiche Elementarrisiken wie z. B. Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch absichert. Wohnungen in der ZÜRS 4 und Erdbebenzone 3 sind von diesem Schutz ausgeschlossen.	500.000 Euro
Glasversicherung	Unser Schutz enthält eine Glasversicherung, die Schäden an sämtlicher Mobiliar- und Gebäudeverglasung übernimmt.	500.000 Euro
Keine Obliegenheitsverletzung bei Verletzung der Installationspflicht von Rauchmeldern	Bei Verletzung der Installationspflicht von Rauchmeldern kürzen wir dir trotz Pflichtverletzung keine Leistungen.	☑

Leistungen Vertrag	Erklärung	Umfang
Regressverzicht	Sollte ein Angehöriger an deinem Hausrat einen Schaden verursachen, verzichten wir auf die Möglichkeit eines Anspruchs auf Regress gegenüber diesem.	☑
Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude	Wir verzichten auf deine Anzeige einer Gerüststellung, wenn die Gerüststellung nicht länger als 18 Monate andauert.	18 Monate
Unbewohntsein der Wohnung	Sollte deine Wohnung bis zu 6 Monate unbewohnt und unbeaufsichtigt sein, verzichten wir auf einen Mehrbeitrag durch die entstandene Gefahrerhöhung. Bitte teile uns mit, wenn deine Wohnung länger als 6 Monate unbewohnt ist.	6 Monate

Leistungen Service	Erklärung	Umfang
Schutzbrief	Der in unserem Schutz enthaltene Schutzbrief vermittelt dir rund um die Uhr bei Notfällen im Zusammenhang mit deinem Zuhause professionelle Hilfe.	☑
Unklare Zuständigkeit bei Versicherungswechsel	Sollte zum Zeitpunkt der Schadenmeldung unklar sein, ob ein Schaden an deinem Hausrat während der Vertragslaufzeit bei uns eingetreten ist oder noch in die Zuständigkeit deines Vorversicherers fällt, übernehmen wir den Schaden.	500.000 Euro
Umzug	Während deines Umzugs in eine neue Wohnung sind beide Wohnungen bis zu 120 Tage gleichzeitig abgesichert. Nach dem Umzug geht dein Versicherungsschutz auf die neue Wohnung über.	120 Tage bis zu 500.000 Euro
Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit	Solltest du deinen Job verlieren, verzichten wir bis zu 12 Monate auf die Zahlung deines Beitrags. Dein Schutz bei uns bleibt weiterhin aktiv.	12 Monate
Helden Code Nutzung	Durch die erfolgreiche Weiterempfehlung deines eigenen Helden Codes kannst du deinen jährlichen Beitrag zusätzlich reduzieren.	☑

Leistungen Service	Erklärung	Umfang
Kostenloser Wechselservice	Wir übernehmen die Kündigung deines Altvertrages für dich. Dank der Lückenlos-Garantie profitierst du in der Übergangszeit des Wechsels von unseren besseren Leistungen.	☑
All-in-One-Produkt	Unser Schutz ist nach dem All-in-One-Prinzip aufgebaut. Du zahlst einen Preis und erhältst alle Leistungen inklusive Garantien.	☑

Leistungen Versicherte Orte	Erklärung	Umfang
Versicherte Wohnung	Wir sichern deinen Hausrat wie z. B. Möbel, Elektronik, Kleidung oder Wertsachen innerhalb deiner versicherten Wohnung ab.	500.000 Euro
Loggien, Balkone und Terrassen	Wir sichern deinen Hausrat wie z. B. Balkonmöbel oder Spielgeräte auf deinem Balkon, deiner Loggia oder Terrasse ab.	500.000 Euro
Garage innerhalb des versicherten Grundstückes	Wir sichern deinen Hausrat, der sich in deiner privat genutzten Garage innerhalb oder in der Nähe des versicherten Grundstückes befindet, ab.	500.000 Euro
Garage außerhalb des versicherten Grundstückes	Wir sichern deinen Hausrat in deiner Garage, die sich außerhalb des versicherten Grundstückes, aber im Gebiet der gleichen oder unmittelbar angrenzenden Gemeinde befindet, mit bis zu 12.000 € ab.	12.000 Euro
Gemeinschaftsräume	Wir sichern deinen Hausrat in gemeinschaftlich genutzten und verschließbaren Räumen wie z. B. Fahrrad- und Waschkeller sowie auf ausgewiesene Stellflächen in Fluren ab.	500.000 Euro
Gewerblich genutzte Räume	Wir sichern deinen Hausrat in deinen beruflich oder gewerblich genutzten Räumen innerhalb deiner Wohnung mit bis zu 100.000 € ab.	100.000 Euro
Erste Wohnung des Kindes	Wir sichern den Hausrat deines Kindes, welches erstmalig ausgezogen und einen eigenen Haushalt gegründet hat, bis zu 12 Monate ab. Die Entschädigung im Schadenfall ist hierbei auf 30.000 € begrenzt.	12 Monate 30.000 Euro

Leistungen Versicherte Orte	Erklärung	Umfang
Pendlerwohnung	Wir sichern deinen Hausrat in deinem beruflich bedingten Zweitsitz mit bis zu 30.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 5.000 € abgesichert. Voraussetzung dafür ist, dass sich deine Pendlerwohnung in Deutschland befindet.	30.000 Euro
Hausrat während Wehr- und Zivildienst und Ausbildung	Wir sichern deinen Hausrat, der sich während deiner Ausbildung, deines freiwilligen Wehrdienstes, internationalen oder nationalen Jugendfreiwilligendienstes (FSJ oder FÖJ) oder Bundesfreiwilligendienstes außerhalb der Wohnung befindet, ab.	500.000 Euro
Nebengebäude	Wir sichern deinen Hausrat in von dir genutzten Räumen in Nebengebäuden ab.	500.000 Euro
Ferienwohnung	Wir sichern deinen Hausrat in deiner Ferienwohnung innerhalb Deutschlands bis 12.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 1.000 € abgesichert.	12.000 Euro
Gartenlaube und Schrebergarten	Wir sichern deinen Hausrat, der sich in deiner Gartenlaube oder deinem Schrebergarten in Deutschland befindet, bis 12.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 1.000 € abgesichert.	12.000 Euro
Gemieteter Lagerraum	Wir sichern deinen Hausrat auch über 24 Monate in einem gemieteten Lagerraum innerhalb Deutschlands mit bis zu 12.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 1.000 € abgesichert.	12.000 Euro

Leistungen Feuer	Erklärung	Umfang
Feuer	Wir sichern deinen Hausrat gegen Feuerschäden, die durch einen Brand entstanden sind, ab	500.000 Euro
Nutzwärmeschäden	Wir stehen dir bei Brandschäden, die durch Nutzgeräte wie z. B. Kamine, Öfen, Gasherde, Mikrowellen oder Bügeleisen entstanden sind, zur Seite.	500.000 Euro
Seng- und Schmorschäden	Wir sichern deinen Hausrat gegen Seng- und Schmorschäden, die nicht durch einen Brand sondern z. B. durch eine Glühbirne oder die Glut eines Kamins entstanden sind, ab.	500.000 Euro

Leistungen Feuer	Erklärung	Umfang
Kurzschluss, Stromschwankungen und -ausfälle	Wir sichern deinen Hausrat gegen Zerstörung und Beschädigung durch einen Kurzschluss, Bildung von Lichtbögen, atmosphärischer Elektrizität, Induktion, Blitzstromwanderwellen und Stromschwankungen ab.	500.000 Euro
Rauch, Verrußung und Verpuffung	Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch Rauch, Verrußung oder Verpuffung entstanden sind.	500.000 Euro
Fehlalarm durch Rauchmelder	Wir übernehmen für dich die Feuerwehreinsatzkosten und anfallenden Aufräumungskosten für Schäden, die durch den gewaltsamen Zutritt von Polizei oder Feuerwehr nach einem Fehlalarm deines Rauchmelders entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Blitzschlag	Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch einen Blitzschlag entstanden sind.	500.000 Euro
Überspannungsschäden durch Blitz	Wir stehen dir bei Überspannungs-, Überstrom- und Kurzschlusschäden an deiner elektrischen Einrichtung und Geräten zur Seite.	500.000 Euro
Explosion	Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden, die durch eine Explosion entstanden sind, ab.	500.000 Euro
Überschallknall	Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch Druckstöße infolge eines Überschallfluges entstanden sind.	500.000 Euro
Implosion	Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden, die durch eine Implosion entstanden sind, ab.	500.000 Euro
Blindgänger	Wir stehen dir bei Explosionsschäden an deinem Hausrat, die von Kampfmitteln aus beendeten Kriegen stammen, zur Seite.	500.000 Euro
Leistungen Leitungswasser	Erklärung	Umfang
Leitungswasser	Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch Leitungswasser wie z. B. einer auslaufenden Waschmaschine oder einem Wasserrohrbruch entstanden sind.	500.000 Euro

Leistungen Leitungswasser	Erklärung	Umfang
Aquarien und Wasserbetten	Wir stehen dir bei Wasserschäden, die durch dein Aquarium und Wasserbett entstanden sind, zur Seite. Auch die Glasschäden an deinem Aquarium sind abgesichert.	500.000 Euro
Schäden durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen	Wir sichern dich bei Leitungswasserschäden, die durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen entstanden sind, ab.	500.000 Euro
Mehrverbrauch durch Wasser- und Gasverlust nach Rohrbruch	Wir stehen dir bei den Kosten für den Mehrverbrauch von Frisch- und Abwasser sowie Gas zur Seite, der infolge eines Rohrbruchs entstanden ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Reparaturkosten für Nässeschäden	Wir übernehmen für dich die Kosten für Schäden an Bodenbelägen, Innenanstrich oder Tapeten in deiner gemieteten Wohnung, die durch austretendes Leitungswasser entstanden sind.	500.000 Euro
Leckortungskosten bei einem nicht versicherten Rohrbruch	Wir erstatten dir die Kosten, die für die Ursachensuche bei einem Nässeschaden an deinem Hausrat, für den du die Gefahr trägst, anfallen. Die Entschädigung ist hierbei auf 1.000 € begrenzt.	1.000 Euro
Leistungen (Einbruch-)Diebstahl	Erklärung	Umfang
Einbruchdiebstahl	Wir stehen dir bei Schäden zur Seite, die durch das Eindringen in deine Wohnung mithilfe falscher Schlüssel oder anderer Werkzeuge entstanden sind.	500.000 Euro
Einbruchdiebstahl über nicht versicherte Räume	Wir sichern Schäden ab, wenn sich der Täter durch den Einbruch über nicht versicherte Räume Zugang zu deiner Wohnung verschafft.	500.000 Euro
Einbruchdiebstahl durch Hacking von Sicherungsanlagen	Wir stehen dir bei Schäden zur Seite, wenn durch Hacking oder Vandalismus die Sicherungsanlagen (Smart Home) funktionsunfähig gemacht werden und sich Dritte dadurch Zugang zur versicherten Wohnung verschaffen konnten. Die anfallenden Kosten für die entwendeten Sachen werden von uns übernommen.	500.000 Euro

Leistungen (Einbruch-)Diebstahl	Erklärung	Umfang
Missbrauch von Kunden-, Scheck- und Kreditkarten	Wir stehen dir beim Missbrauch deiner Kunden-, Scheck- und Kreditkarten zur Seite, der durch Einbruch in deine Wohnung oder durch Raub mit erzwungener Herausgabe deiner PIN oder TAN entstanden ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.	12.000 Euro
Telefon- und Stromkosten nach einem Einbruch-diebstahl	Wir übernehmen anfallende Telefonkosten, wenn nach einem Einbruch in deine Wohnung das Telefon von dem Täter benutzt wurde. Gleiches gilt auch für zusätzliche Stromkosten.	500.000 Euro
Diebstahl von Elektronik am Arbeitsplatz	Wir sichern deine elektronischen Kleingeräte gegen Diebstahl am Arbeitsplatz innerhalb der Geschäftszeiten zum Zeitwert ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 100.000 € begrenzt. Wertsachen sind davon ausgeschlossen.	100.000 Euro
Diebstahl von Sicherungsanlagen	Wir übernehmen Schäden, die beim einfachen Diebstahl von digitalen, technischen, optischen oder akustischen Sicherungsanlagen (Smart Home), die zur Sicherung des versicherten Hausrates dienen und sich auf dem Grundstück der versicherten Wohnung befinden, entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Vandalismus nach Einschleichen	Wir sichern Schäden ab, wenn ein Täter in deine Wohnung eindringt und deinen Hausrat vorsätzlich beschädigt oder zerstört.	500.000 Euro
Reparaturkosten für Gebäudeschäden	Wir erstatten dir die Kosten für Gebäudeschäden innerhalb der Wohnung, die durch Vandalismus nach einem Einbruch oder Raub entstanden sind.	500.000 Euro
Raub	Wir versichern deine Sachen gegen Raub, wenn die Herausgabe unter Androhung einer Gewalttat für Leib und Leben erfolgt. Außerhalb deiner Wohnung ist die Entschädigung auf 100.000 € begrenzt.	500.000 Euro
Trickdiebstahl	Wir sichern deine Sachen in deiner Wohnung ab, wenn sich ein Täter durch eine Täuschung Zutritt zu deiner Wohnung verschafft und dort deine Sachen entwendet.	500.000 Euro
Trickdiebstahl von Hör-, Sehhilfen, Gebissen und Zähnen	Wir sichern deine Hör-, Sehhilfen, Gebisse und Zähne in deiner Wohnung ab, wenn sich ein Täter durch eine Täuschung Zutritt zu deiner Wohnung verschafft und dort deine Sachen entwendet. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro

Leistungen (Einbruch-)Diebstahl	Erklärung	Umfang
Trickdiebstahl von Wertsachen	Wir sichern deine Wertsachen wie z. B. Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere sowie Schmuckstücke, Edelsteine, Perlen, Münzen und Medaillen in deiner Wohnung ab, wenn sich ein Täter durch eine Täuschung Zutritt zu deiner Wohnung verschafft und dort deine Sachen entwendet hat. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Taschendiebstahl	Wir sichern deine Hand-, Schulter- und ähnliche Taschen sowie deren Inhalt wie z. B. Brieftasche und Geldbörse gegen einfachen Diebstahl mit bis zu 1.000 € ab.	1.000 Euro
Einfacher Diebstahl aus Spinden oder Schließfächern	Wir sichern deine versicherten Sachen in Spinden und Schließfächern, die sich innerhalb oder außerhalb von Gebäuden befinden, mit bis zu 5.000 € ab. Der Verlust von Wertsachen ist nicht abgesichert.	5.000 Euro
Einfacher Diebstahl von Kinderwagen, Gehhilfen und Krankenfahrrädern	Wir sichern Kinderwagen, Gehhilfen und Krankenfahrräder, die sich in gemeinschaftlich genutzten Räumen befinden, gegen Diebstahl ab.	500.000 Euro
Einfacher Diebstahl von Spielgeräten, Gartenmöbeln und -geräten	Wir erstatten dir die Kosten für Spielgeräte, Gartenmöbel und -geräte wie z. B. Grill, Sitzdecken oder Rasenmäherroboter, die von deinem Grundstück gestohlen wurden. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Einfacher Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern	Wir erstatten dir die Kosten für Waschmaschinen und Wäschetrocknern, die aus gemeinschaftlich genutzten Räumen gestohlen werden.	500.000 Euro
Einfacher Diebstahl von Wäsche und Bekleidung	Wir stehen dir beim Diebstahl deiner Wäsche und Bekleidung außerhalb von Räumen auf deinem Grundstück wie z. B. im Garten mit bis zu 5.000 € zur Seite.	5.000 Euro
Einfacher Diebstahl im Krankenhaus, in Reha-Einrichtungen, Pflege- und Altenheimen	Wir stehen dir beim Diebstahl deiner versicherten Sachen bei einem stationären Aufenthalt aus dem Krankenzimmer bis 5.000 € zur Seite. Die Entschädigungssumme von Wertsachen ist auf 1.000 € begrenzt.	5.000 Euro

Leistungen (Einbruch-)Diebstahl	Erklärung	Umfang
Einfacher Diebstahl aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen	Wir stehen dir beim Diebstahl deiner Sachen aus verschlossenen Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen bis 5.000 € zur Seite. Die Entschädigungssumme von Bargeld, Wertpapieren, Schecks, Kreditkarten, Schmuck und Sachen aus Edelmetall, Fahrausweisen, Pelzen und optischen Geräten ist auf 1.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Einfacher Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten	Wir sichern dein Kleinvieh sowie deine Futter- und Streuvorräte gegen Diebstahl mit bis zu 5.000 € ab.	5.000 Euro
Einfacher Diebstahl von Aufsitzrasenmähern	Wir stehen dir beim Diebstahl deines Aufsitzrasenmähers, der sich außerhalb von Räumen auf deinem Grundstück wie z. B. im Garten befindet, zur Seite. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro

Leistungen Naturgefahren	Erklärung	Umfang
Sturm	Wir sichern deinen Hausrat innerhalb der versicherten Räume vor Schäden, die durch Sturm entstanden sind, ab. Dabei ist es für uns keine Voraussetzung, dass eine bestimmte Windstärke erreicht wurde. Sturmschäden auf dem versicherten Grundstück wie z. B. im Garten, auf Balkon oder Terrasse sind ab Windstärke 8 nach der Beaufortskala (62 km/Stunde) versichert.	500.000 Euro
Hagel	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden, die durch Hagel entstanden sind, ab.	500.000 Euro
Überschwemmung durch Starkregen	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch Überschwemmung infolge von Starkregen entstanden sind. Hierbei prüfen wir nicht die ZÜRS-Zone deiner Wohnung.	500.000 Euro
Eindringen von Niederschlägen	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden, die durch das Eindringen von Niederschlägen wie z. B. Regen, Schmelzwasser, Hagel oder Schnee entstanden sind, mit bis zu 12.000 € ab.	12.000 Euro

Leistungen Erweiterte Naturgefahren	Erklärung	Umfang
Überschwemmung	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch die Überflutung des Versicherungsgrundstückes mit großen Mengen von Wasser z. B. durch die Ausuferung von stehenden oder fließenden Gewässern entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro
Rückstau	Wir sichern deinen Hausrat vor Wasserschäden durch Rückstau ab. Rückstau liegt vor, wenn Wasser durch die Ausuferung von stehenden oder fließenden Gewässern oder durch Witterungsniederschläge ungewollt aus den gebäudeeigenen Rohrsystemen oder den damit verbunden Einrichtungen austritt. Voraussetzung für den Schutz ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro
Erdbeben	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch naturbedingte Erschütterungen des Erdbodens entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro
Erdsenkung	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch naturbedingte Absenkungen des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro
Erdrutsch	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch naturbedingtes Abrutschen oder Abstürzen von Erd- oder Gesteinsmassen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro
Schneedruck	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch die Wirkung des Gewichts von Schnee- oder Eismassen entstanden ist. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro

Leistungen Erweiterte Naturgefahren	Erklärung	Umfang
Lawinen	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch niedergehende Schnee- oder Eismassen an Berghängen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro
Vulkanausbruch	Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch einen Vulkanausbruch mit Lavaergüssen, Asche-Eruptionen oder dem Austritt von sonstigen Materialien und Gasen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.	500.000 Euro

Leistungen Digital	Erklärung	Umfang
Onlinebetrug	Wir übernehmen die Kosten für Vermögensschäden, die durch Onlinebetrug wie z. B. Phishing, Pharming, Scamming oder durch Trojaner entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Hacking von Online-Konten	Wir übernehmen die Kosten für Vermögensschäden, die durch Hacking deiner Online-Konten wie z. B. Amazon-, PayPal-, Online-Gaming-Accounts entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Straftaten durch digitalen Fortschritt	Wir sichern heute noch unbekanntes Straftaten, die durch den digitalen Fortschritt entstehen, mit bis zu 1.000 € ab.	1.000 Euro
Datenrettungskosten	Wir stehen dir bei den Wiederherstellungskosten von Datenträgern nach einem Schadenfall mit bis zu 100.000 € zur Seite.	100.000 Euro
Daten aus dem Internet	Wir stehen dir bei den Wiederherstellungskosten von legal aus dem Internet geladener Musik, Videos und sonstigen Audio- und Bilddateien nach einem Schadenfall zur Seite. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro

Leistungen Unterwegs	Erklärung	Umfang
Außenversicherung	Wir sichern deinen Hausrat weltweit bis zu 24 Monate und einer maximalen Entschädigungssumme von 100.000 € ab. Sollte deine Wohnung länger als 6 Monate unbewohnt und unbeaufsichtigt sein, dann sag uns bitte Bescheid.	24 Monate 100.000 Euro
Beschädigung von Hausrat nach einem Unfall in einem Transportmittel	Dein Hausrat ist gegen Schäden abgesichert, die bei einem Transportunfall mit einem Bus, der Bahn, dem Kfz oder Schiff entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.	12.000 Euro
Reise- und Stornierungskosten bei einem Schadenfall ab 5.000 €	Wir übernehmen für dich nach einem Schadenfall anfallende Reise- und Stornierungskosten von Urlaubs- und Dienstreisen bis zu einer Höhe von 12.000 €. Voraussetzung hierfür ist, dass ein Schaden in Höhe von mindestens 5.000 € Höhe vorliegt.	12.000 Euro

Leistungen Fahrrad & Kfz	Erklärung	Umfang
Fahrraddiebstahl	Dein Schutz sichert den Diebstahl von Fahrrädern, E-Bikes und Pedelecs, die sich außerhalb der versicherten Wohnung befinden, rund um die Uhr mit bis zu 12.000 € ab.	12.000 Euro
Fahrradteilediebstahl	Dein Schutz steht dir bei Diebstahl von Fahrradteilen wie z. B. Kindersitz oder Fahrrad-Akku zur Seite.	500.000 Euro
Fahrradbeschädigung in öffentlichen Verkehrsmitteln	Wir übernehmen für dich nach einem Schadenfall anfallende Reise- und Stornierungskosten von Urlaubs- und Dienstreisen bis zu einer Höhe von 12.000 €. Voraussetzung hierfür ist, dass ein Schaden in Höhe von mindestens 5.000 € Höhe vorliegt.	12.000 Euro
Diebstahl aus Kfz	Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deines Hausrats durch das Aufbrechen deines verschlossenen Kraftfahrzeuges mit bis zu 5.000 € zur Seite.	5.000 Euro
Diebstahl von elektronischen Geräten aus Kfz	Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner elektronischen Geräte wie z. B. Kameras und Smartphones durch das Aufbrechen deines verschlossenen Kraftfahrzeuges mit bis zu 5.000 € zur Seite.	5.000 Euro

Leistungen Fahrrad & Kfz	Erklärung	Umfang
Diebstahl von Wertsachen aus Kfz	Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner Wertsachen wie z. B. Schmuck und Geld durch das Aufbrechen deines verschlossenen Kraftfahrzeuges mit bis zu 1.000 € zur Seite.	1.000 Euro
Kfz-Teilediebstahl	Dein Schutz sichert deine Kfz-Teile wie z. B. Reifen, Felgen und Dachboxen, solange sich diese nicht am Fahrzeug befinden, mit bis zu 5.000 € ab.	5.000 Euro
Diebstahl von Sachen aus Wohnmobil	Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deines Hausrats durch das Aufbrechen deines verschlossenen Wohnmobils mit bis zu 5.000 € zur Seite.	5.000 Euro
Diebstahl von elektronischen Geräten aus Wohnmobil	Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner elektronischen Geräte wie z. B. Kameras und Smartphones durch das Aufbrechen deines verschlossenen Wohnmobils mit bis zu 5.000 € zur Seite.	5.000 Euro
Diebstahl von Wertsachen aus Wohnmobil	Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner Wertsachen wie z. B. Schmuck und Geld durch das Aufbrechen deines verschlossenen Wohnmobils mit bis zu 1.000 € zur Seite.	1.000 Euro
Wohnmobil-Teilediebstahl	Dein Schutz sichert deine Wohnmobil-Teile wie z. B. Reifen und Felgen, solange die sich nicht am Wohnmobil befinden, mit bis zu 5.000 € ab.	5.000 Euro
Leistungen Sonstige Schäden	Erklärung	Umfang
Schäden an Gefrier- und Tiefkühlgut	Wir erstatten dir die Kosten für Schäden an deinem Gefrier- und Tiefkühlgut, die infolge eines öffentlichen Strom- oder Netzausfalls und technischem Versagen entstanden sind.	500.000 Euro
Schäden durch Fahrzeuganprall	Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden ab, die durch den Anprall eines Schienen-, Straßen- und Wasserfahrzeuges oder einer selbstfahrenden Arbeitsmaschine entstanden sind.	500.000 Euro
Schäden durch polizeilich angezeigte Straftaten	Wir stehen dir bei erlittenen Schäden, die dir als Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat wie z. B. mutwillige Beschädigung, Diebstahl, Betrug, Computermissbrauch entstanden sind, mit bis zu 1.000 € zur Seite.	1.000 Euro

Leistungen Sonstige Schäden	Erklärung	Umfang
Schäden am Hausrat durch Wildtiere	Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden durch Wildtiere ab, wenn diese in deine Wohnung gelangt sind und dadurch deine Sachen abhandenkommen, zerstört oder beschädigt werden.	500.000 Euro
Innere Unruhe, Streik und Aussperrung	Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch eine innere Unruhe, Streik oder Aussperrung entstanden sind, ab.	500.000 Euro
Schäden durch radioaktive Isotope	Wir stehen dir bei Schäden, die durch vorhandene oder verwendete radioaktive Isotope entstanden sind, zur Seite.	500.000 Euro

Leistungen Versicherte Sachen	Erklärung	Umfang
Hausrat	Wir sichern alle deine Sachen wie z. B. Möbel, Kleidung oder Elektrogeräte ab, die sich in deinem Zuhause zur privaten Nutzung befinden.	500.000 Euro
Einbaumöbel	Wir sichern alle deine in das Gebäude eingefügten Sachen wie z. B. Einbaumöbel und -küchen ab, die du als Mieter oder Eigentümer auf eigene Kosten beschafft hast.	500.000 Euro
Einrichtungsgegenstände, Büroausstattung und elektronische Geräte im Homeoffice	Wir sichern deine Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die ausschließlich deinem Beruf oder deinem Gewerbe dienen, im Homeoffice ab.	500.000 Euro
Fremdes Eigentum im Haushalt	Wir sichern deine Sportausrüstung, die dauerhaft außerhalb deiner Wohnung aufbewahrt wird, mit bis zu 12.000 € ab.	500.000 Euro
Antennen und Markisen	Wir sichern deine selbst angebrachten und genutzten Antennenanlagen und Markisen ab.	500.000 Euro
Hausrat einer Pflegekraft	Wir sichern den Hausrat deiner Pflegekraft ab, die während der Ausübung ihrer Tätigkeit deine Wohnung mitbewohnt.	500.000 Euro
Selbstfahrende Krankenfahrstühle	Wir sichern Schäden an deinem selbstfahrenden Krankenfahrstuhl ab, wenn dieser nachweislich in gemeinschaftlich genutzten Räumen wie z. B. Treppenhaus abgestellt war. Voraussetzung dafür ist, dass dieser nicht versicherungspflichtig ist.	500.000 Euro

Leistungen Versicherte Sachen	Erklärung	Umfang
Surfgeräte	Wir stehen dir bei Schäden an deinen Surfgeräten wie z. B. Surfbretter und Kites zur Seite, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind.	500.000 Euro
Fall- und Gleitschirme	Wir sichern Schäden an deinen Fall- und Gleitschirmen ab, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind.	500.000 Euro
Fluggeräte	Wir stehen dir bei Schäden an deinen Fluggeräten zur Seite, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind. Voraussetzung dafür ist, dass sie nicht motorisiert sind.	500.000 Euro
Gokarts	Wir sichern Schäden an deinem Gokart ab, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind. Voraussetzung ist, dass das Gokart nicht versicherungspflichtig ist.	500.000 Euro
Modell- und Spielfahrzeuge	Wir stehen dir bei Schäden an deinen Modell- und Spielfahrzeugen zur Seite, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind. Voraussetzung dafür ist, dass die Modell- und Spielfahrzeuge nicht versicherungspflichtig sind.	500.000 Euro
Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote inklusive Motoren	Wir sichern deine Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote inklusive Motoren gegen die versicherten Gefahren ab.	500.000 Euro
Leistungen Wertsachen	Erklärung	Umfang
Sammlungen	Wir sichern deine Sammlungen wie z. B. Comics, Sammelkarten, Actionfiguren oder Spirituosen ohne Anmeldung ab.	500.000 Euro
Wertsachen innerhalb von verschlossenen Tresoren	Wir sichern deine Wertsachen, die sich innerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, mit bis zu 100.000 € ab.	100.000 Euro
Wertsachen bei der Bank	Wir sichern deine in Kundenschießfächern gelagerten Wertsachen, die sich in Bankgewahrsam befinden, mit bis zu 100.000 € ab.	100.000 Euro
Antiquitäten	Wir sichern deine Antiquitäten, die über 100 Jahre alt sind, mit bis zu 100.000 € ab.	100.000 Euro

Leistungen Wertsachen	Erklärung	Umfang
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Münzen und Medaillen außerhalb von verschlossenen Tresoren	Wir sichern deine Wertsachen wie Schmucksachen, Edelsteine und Münzen, die sich außerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 50.000 € begrenzt.	50.000 Euro
Urkunden, Sparbücher und sonstige Wertpapiere außerhalb von verschlossenen Tresoren	Wir sichern deine Wertsachen wie Urkunden, Sparbücher und Wertpapiere, die sich außerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 20.000 € begrenzt.	20.000 Euro
Bargeld und Geldkarten außerhalb von verschlossenen Tresoren	Wir sichern dein Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge, die sich außerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Handelswaren und Musterkollektionen	Wir stehen dir bei Schäden an Handelswaren und Musterkollektionen zur Seite, die ausschließlich deinem Beruf oder deinem Gewerbe dienen. Die Entschädigung ist hierbei auf 15.000 € begrenzt.	15.000 Euro

Leistungen Versicherte Kosten	Erklärung	Umfang
Kosten für Kinderbetreuung im Notfall	Wir übernehmen die Kosten bis zu einer Höhe von 5.000 € für die Kinderbetreuung nach einem Versicherungsfall. Diese Leistung kann bis zu einem Kindesalter von 16 Jahren in Anspruch genommen werden.	5.000 Euro
Kosten für Haustierversorgung	Wir stehen dir bei den Kosten für die Versorgung deiner Haustiere zur Seite, wenn die Haltung dieser nach einem Schadenfall nicht mehr möglich ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.	5.000 Euro
Kosten für psychologische Betreuung	Wir stehen dir bei den Kosten für psychologische Betreuung zur Seite, wenn du oder eine der versicherten Personen nach einem Schadenfall eine psychische Schädigung erlitten hat. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.	12.000 Euro

Leistungen Versicherte Kosten	Erklärung	Umfang
Schlossänderungskosten	Wir übernehmen nach einem Schadenfall notwendige Schlossänderungskosten an deiner eigenen und an gemeinschaftlich genutzten Türen. Sollte dein Schlüssel durch einen einfachen Diebstahl abhanden kommen, ist die Entschädigungssumme auf 1.000 € begrenzt. Voraussetzung dafür ist, dass der Diebstahl unverzüglich bei der Polizei angezeigt wird.	500.000 Euro
Mehrkosten für wasser- und energiesparende Geräte	Wir übernehmen die Mehrkosten für wasser- und energiesparende Geräte, wenn diese nach einem Schadenfall ersetzt werden müssen und es zu diesem Zeitpunkt Geräte mit einer höheren verfügbaren Effizienzklasse gibt. Die Entschädigung ist hierbei auf 100.000 € begrenzt.	100.000 Euro
Mehrkosten durch Technologiefortschritt	Wir übernehmen die Mehrkosten, die durch den Technologiefortschritt für die Wiederbeschaffung oder Wiederherstellung deines Hausrates entstehen.	500.000 Euro
Stornierungskosten	Wir übernehmen für dich angefallenen Stornierungskosten deiner bereits gebuchten Urlaubs- oder Dienstreise, wenn du wegen einem Schadenfall in deiner Wohnung wie z. B. Brand deine Reise nicht antreten kannst oder zurückreisen musst. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.	12.000 Euro
Kosten für Hotelunterbringung	Wir übernehmen die Unterbringungskosten im Hotel, wenn deine Wohnung nach einem Schadenfall nicht mehr bewohnbar ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 250 € pro Tag begrenzt.	250 Euro pro Tag
Umzugskosten	Wir stehen dir bei den Umzugskosten zur Seite, wenn deine Wohnung nach einem Schadenfall wie z. B. Brand dauerhaft unbewohnbar ist.	500.000 Euro
Kostenpauschale	Bei einem Schaden mit einer Entschädigungssumme von mindestens 1.000 € erstatten wir dir eine Kostenpauschale von 50 €.	50 Euro
Sachverständigenverfahren	Wir übernehmen für dich die Kosten in einem Sachverständigenverfahren ab einer Schadenhöhe von 5.000 €.	5.000 Euro
Kosten für Schädlingsbekämpfung	Wir übernehmen die Kosten für die Bekämpfung von Schädlingen in deiner Wohnung durch eine Fachfirma. Die Entschädigung ist hierbei auf 1.000 € begrenzt.	1.000 Euro

Leistungen Versicherte Kosten	Erklärung	Umfang
Bewachungskosten	Wir übernehmen die Kosten für die Bewachung deiner Wohnung, wenn dein Zuhause nach einem Schadenfall unbewohnbar wurde und die Schlösser und sonstige Sicherung keinen ausreichenden Schutz mehr bieten.	500.000 Euro
Bewegungs- und Schutzkosten	Wir übernehmen die Kosten nach einem Schadenfall, wenn zur Wiederbeschaffung oder -herstellung der versicherten Sachen andere Sachen bewegt, verändert oder geschützt werden müssen.	500.000 Euro
Aufräumungskosten	Wir stehen dir bei den Kosten für den Abtransport und der Entsorgung von zerstörten oder beschädigten Sachen zur Seite.	500.000 Euro
Kosten für provisorische Maßnahmen zum Schutz	Wir stehen dir bei den Kosten zur Seite, wenn nach einem Schadenfall Reparaturen an deinen Sachen nur behelfsmäßig ausgeführt werden können, weil sich die Beschaffung eines Ersatzteiles verzögert. Die Entschädigung ist hierbei auf 1.000 € pro Tag begrenzt.	1.000 Euro
Kosten für Miet- und Ersatzteile	Wir erstatten dir die Kosten für vergleichbare Mietgeräte, wenn nach einem Schadenfall Haushaltsgeräte beschädigt, zerstört oder abhandengekommen sind und eine notwendige Reparatur oder Ersatzbeschaffung nicht möglich ist.	500.000 Euro
Transport- und Lagerkosten	Wir übernehmen für dich die Kosten für den Transport und die Lagerung deines Hausrats, wenn deine Wohnung nach einem Schadenfall unbewohnbar wurde.	500.000 Euro
Reparaturkosten für Armaturen	Wir übernehmen nach einem Schadenfall die Kosten für den notwendigen Austausch oder die Reparatur deiner Armaturen.	500.000 Euro
Reparaturkosten für behindertengerechte Maßnahmen	Wir stehen dir nach einem Schadenfall bei den Reparaturkosten an deinen behindertengerechten Einbauten zur Seite.	500.000 Euro
Kosten für Verkehrsicherungsmaßnahmen	Wir stehen dir bei den Kosten zur Seite, die für die Abwendung einer Gefahr innerhalb oder außerhalb deiner Wohnung durch einen Schadenfall entstehen und zu deren Beseitigung du aufgrund öffentlich-rechtlicher Vorschriften verpflichtet bist.	500.000 Euro

Leistungen Schutzbrief	Erklärung	Umfang
Hausmeisterdienste	Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Hausmeisterdienste.	☑
Handwerkerdienste für Notreparaturen	Wir vermitteln dir im Notfall Handwerkerdienste für notwendige Notreparaturen.	☑
Wachdienste	Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Wachdienste zur Bewachung deines Zuhauses.	☑
Reinigungsdienst	Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Reinigungsdienste.	☑
Schlüsseldienst	Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Schlüsseldienste.	☑
Sicherheitsberater	Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Sicherheitsberater.	☑

Leistungen Garantiepaket	Erklärung	Umfang
Top-Schutz-Garantie	Findest du einen anderen Versicherer in Deutschland, der unseren Leistungsumfang oder unsere Entschädigungssummen im Schadenfall übertrifft, übernehmen wir den Schaden zu dessen Bedingungen.	Bis zur Versicherungssumme
Besitzstands-Garantie	Enthält dein direkter Vorvertrag Leistungen, die unser Schutz nicht einschließt, übernehmen wir im Schadenfall die Leistungen deines Altversicherers.	Bis zur Versicherungssumme
Lückenlos-Garantie	Dein Schutz bei uns gilt ab Vertragsabschluss und deckt bis zum Kündigungszeitpunkt deines Altvertrages alle besseren Leistungen kostenfrei mit ab. Deinen ersten Versicherungsbeitrag zahlst du erst, wenn dein Altvertrag ausgelaufen ist.	Bis zur Versicherungssumme
Innovations-Garantie	Alle zukünftigen Verbesserungen des Schutzes werden automatisch in deinem Vertrag übernommen.	☑
GDV Musterbedingungen	Wir garantieren dir, dass die Leistungen deines Schutzes zu deinem Vorteil von den durch den Gesamtverband der Versicherungswirtschaft (GDV) empfohlenen Bedingungen abweicht.	☑

Der vollständige Inhalt des Versicherungsschutzes ergibt sich ausschließlich aus dem aktuellen [Bedingungswerk](#).