

Entschädigung bei Diebstahl		
Diebstahl des Fahrrads	Fahrräder sind in unserem E-Bike- & Fahrradschutz rund um die Uhr gegen Diebstahl abgesichert. Voraussetzung dafür ist, dass sie mit einem verkehrsüblichen Fahrradschloss abgeschlossen waren.	✓
Diebstahl einzelner Teile	Fest mit dem Fahrrad verbundene Teile, wie Sattel, Lenker, Gepäckträger und Akkus, sind mitversichert.	✓
Diebstahl des Akkus	Fahrradakkus, die fest am Fahrrad verbunden sind, sind gegen Diebstahl abgesichert.	✓
Diebstahl Fahrrad-zubehör und -gepäck	Lose mit dem Fahrrad verbundene Teile und Zubehör, wie Anhänger, Beleuchtung, Fahrradkorb, Fahrradtasche, Helm, Kindersitz oder Fahrradschlösser, sind automatisch mitversichert.	Entschädigungsleistung ist je Schadenfall auf 1.000 Euro begrenzt
Anforderungen an die Sicherung des Rads	Damit der Helden Schutz im Schadensfall greift, muss dein Fahrrad mit einem verkehrsüblichen Fahrradschloss abgesichert sein. Wir empfehlen dir, dein Fahrrad mit einem eigenständigen Schloss an einen festen Gegenstand wie z.B. Laternenmast, Baum oder Fahrradträger anzuschließen.	✓

Übernahme Reparaturkosten		
Entschädigung bei Reparatur	helden.de übernimmt bei notwendigen Reparaturen an deinem Fahrrad die Kosten für die Ersatzteile und den Arbeitslohn bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme.	✓
Vandalismus	Sollte eine Person vorsätzlich dein Fahrrad beschädigen oder zerstören, übernimmt der Helden Schutz dafür die Kosten.	✓
Unfall- und Sturzschäden	Schäden am Fahrrad, die durch einen Sturz entstanden sind, werden von dem helden.de E-Bike- & Fahrradschutz übernommen.	✓
unsachgemäßer Handhabung/ Bedienfehler	Versicherungsschutz besteht auch bei Bedienfehler, z.B. falsches Einsetzen des Akkus in das E-Bike, wodurch dieser während der Fahrt aus der Halterung fällt und kaputt geht.	Der Versicherer verzichtet auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit.

Übernahme Reparaturkosten		
Material-, Produktions- und Konstruktionsfehler	Schäden am Fahrrad, die nach Ablauf der gesetzlichen und/oder vertraglichen Gewährleistungsfrist oder Garantie, durch einen Konstruktions- oder Materialfehler entstehen, sind mitversichert und werden von helden.de erstattet.	✓
Elektronikschäden	Schäden an der Elektronik des Fahrrads, durch z.B. eindringende Feuchtigkeit in den Akku, sind mitversichert.	✓
Verschleiß (Leistungsumfang)	Der helden.de E-Bike- & Fahrradschutz übernimmt die Reparaturkosten (Ersatzteile in gleicher Art und Güte und Arbeitslohn) für Schäden, die durch die Abnutzung der technischen Teile des Fahrrads, die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigt.	✓
Verschleiß (Gültigkeit)	Der Versicherungsschutz besteht nach Versicherungsbeginn bis zu einem maximalen Fahrradalter von 3 Jahren.	
Verschleiß des Akkus	Übermäßig starker Leistungsabfall der Ladekapazität des im E-Bike fest verbauten Akkus ist bis zu einem maximalen Fahrradalter von 3 Jahren mitversichert.	✓
Freie Werkstattwahl	Bei einem Schaden am Fahrrad kann frei entschieden werden in welcher Werkstatt die Reparatur durchgeführt werden soll. Es muss sich an keine Vorgaben der Versicherung gehalten werden.	✓
Fahrräder, die auch gewerblich genutzt werden	Gewerblich genutzte Fahrräder sind nur bei einer ohne Beschäftigung ausgeführten selbstständigen Tätigkeit mit einem steuerpflichtigen Ertrag bis höchstens 6.000 Euro und einem Umsatz bis höchstens 20.000 Euro pro Jahr, versichert.	✓
Teilnahme an Radsportveranstaltungen	Die Vorbereitung und Teilnahme an Radsportveranstaltungen ist, solange sie nicht gewerblich erfolgt, automatisch mitversichert. Gelegentliche Einnahmen, wie Preisgelder, sind ausgenommen.	✓

Pannen- und Unfallhilfe		
Geltungsbereich	Der Schutzbrief gilt innerhalb der EU sowie in der Schweiz, Liechtenstein, Norwegen und im Vereinigten Königreich.	
Pick-up-Service	Der E-Bike- & Fahrradschutz übernimmt im Falle einer Panne auf einer Fahrradtour die Kosten für die Abholung und den Transport des Fahrrads zur nächsten Werkstatt.	✓
Weiterfahrt mit Taxi oder Bahn nach Panne	Sollte dein Fahrrad auf einer Radtour durch einen Sturz so schwer beschädigt werden, dass du nicht mehr damit weiterfahren kannst, übernimmt helden.de die Kosten für die Rückfahrt nach Hause mit der Bahn oder dem Taxi.	✓
Pannenhilfe vor Ort	helden.de schickt dir im Falle einer Panne professionelle Hilfe, um dein Fahrrad vor Ort wieder fahrtüchtig zu machen.	✓
Leih- oder Mietfahrrad	Sollte während einer Fahrradtour dein Fahrrad gestohlen oder kaputt gehen, übernimmt der E-Bike- & Fahrradschutz die Kosten für ein Leihfahrrad.	✓
Übernachtung im Notfalls	Der Helden Schutz übernimmt die Kosten für eine Übernachtung im Hotel, wenn dein Fahrrad nach einem Schadensfall auf einer Fahrradtour zur Reparatur in eine Werkstatt muss.	✓

Vertrag und Service		
Wer ist versichert?	Alle Personen, die mit deinem Wissen und Willen dein Fahrrad benutzen, sind automatisch mitversichert.	
Selbstbeteiligung	Im Schadenfall beträgt die Selbstbeteiligung 0 Euro. Sollte dein Fahrrad mal kaputt gehen oder im schlimmsten Fall geklaut werden, musst du nichts dazuzahlen.	0 Euro
Kündigungsfrist	Bei helden.de kannst du online deinen E-Bike- & Fahrradschutz täglich kündigen. Der Vertrag endet dann am Tag der Kündigung. Wir erstatten dir deinen unverbrauchten Beitrag auf dein Konto zurück.	täglich kündbar

Vertrag und Service		
Fahrradtyp	Über den E-Bike- & Fahrradschutz kannst du Fahrräder, E-Bikes und Pedelecs versichern. Voraussetzung für Fahrräder mit elektrischer Tretunterstützung ist, dass sie nicht schneller als 25 km/h fahren und somit nicht versicherungs- oder führerscheinpflichtig sind.	
Versicherungssumme	Die Höhe der Kostenerstattung richtet sich nach dem Alter des Fahrrads. Nach Übersteigen eines Fahrradalters von 3 Jahre, werden folgende Abzüge vom Wiederbeschaffungswert (Neuwert) vorgenommen: <ul style="list-style-type: none"> • bei bis 36 Monate alten Fahrrädern: kein Abzug • bei 37 bis 48 Monate alten Fahrrädern: 25 % • bei 49 bis 60 Monate alten Fahrrädern: 30 % • bei 61 bis 72 Monate alten Fahrrädern: 40 % • bei 73 bis 84 Monate alten Fahrrädern: 50 % • bei 85 bis 96 Monate alten Fahrrädern: 60 % • bei Fahrrädern älter als 96 Monate: 75 % 	Die Entschädigung ist je Versicherungsfall auf den im Versicherungsschein festgelegten Betrag begrenzt (maximal 10.000 Euro)
Geltungsbereich bei Diebstahl oder Reparatur	Über den Helden Schutz sind Fahrräder weltweit rund um die Uhr abgesichert.	
Geltungsbereich der Schutzbrief-Leistungen	Der Helden Schutzbrief vermittelt dir in Notfällen rund um die Uhr professionelle Hilfe. Folgende Leistungen umfasst der Schutzbrief: <ul style="list-style-type: none"> • Vermittlung an die nächstgelegenen Fahrradwerkstatt • Pannenhilfe vor Ort • Abschleppdienst nach einer Panne • Fahrradbergung nach einem Unfall • Ersatzfahrrad • Fahrrad-Verschrottung • Übernachtungskosten • Fahrradrücktransport 	
gebraucht gekaufte Fahrräder	Gebraucht, gekaufte Fahrräder sind über den helden.de E-Bike- & Fahrradschutz abgesichert. Voraussetzung dafür ist, dass diese bei Vertragsabschluss nicht älter als 3 Jahre sind.	✓