



# Hausratschutz – Leistungen von A bis Z

Version 5.0 – Stand 01.06.2025

## Inhaltsverzeichnis der Leistungsübersicht

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Vertrag.                 | 3  |
| Service                  | 4  |
| Versicherte Orte         | 5  |
| Feuer.                   | 6  |
| Leitungswasser           | 7  |
| (Einbruch-)Diebstahl.    | 8  |
| Naturgefahren            | 11 |
| Erweiterte Naturgefahren | 12 |
| Digital                  | 13 |
| Unterwegs.               | 14 |
| Fahrrad & Kfz.           | 14 |
| Sonstige Schäden         | 16 |
| Versicherte Sachen.      | 16 |
| Wertsachen               | 18 |
| Versicherte Kosten       | 18 |
| Schutzbrief              | 21 |
| Garantiepaket            | 21 |

| Leistungen Vertrag                                                                     | Erklärung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Umfang               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Versicherungssumme                                                                     | Die Versicherungssumme beträgt je Versicherungsfall 500.000 €.                                                                                                                                                                                                                                                                   | 500.000 Euro         |
| Selbstbeteiligung                                                                      | Die Selbstbeteiligung, die du im Schadenfall zahlen musst, beträgt 150 €.                                                                                                                                                                                                                                                        | 150 € je Schadenfall |
| Kündigungsfrist                                                                        | Dein Vertrag ist täglich kündbar und endet am Tag der Kündigung. Den unverbrauchten Beitrag erstatten wir dir auf dein Konto zurück.                                                                                                                                                                                             | Täglich              |
| Unterversicherungsverzicht                                                             | Im Schadenfall leisten wir immer ohne Abzug bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme und prüfen nicht, ob der Wert deines Hausrats die Versicherungssumme übersteigt. Voraussetzung dafür ist, dass du die Quadratmeteranzahl richtig angegeben hast.                                                                    | 500.000 Euro         |
| Grobe Fahrlässigkeit                                                                   | Wir stehen dir auch bei grob fahrlässig verursachten Schäden zur Seite und kürzen dir keine Leistungen. Auf eine Leistungskürzung verzichten wir auch, wenn du Obliegenheiten oder Sicherheitsvorschriften grob fahrlässig verletzt.                                                                                             | 500.000 Euro         |
| Neuwerterstattung                                                                      | Wir ersetzen dir im Schadenfall die beschädigten oder zerstörten Gegenstände zum Neuwert.                                                                                                                                                                                                                                        | 500.000 Euro         |
| Elementarschadenversicherung                                                           | Unser Schutz enthält eine Elementarschadenversicherung, die deinen Hausrat gegen Sturm, Hagel und Überschwemmung durch Starkregen absichert.                                                                                                                                                                                     | 500.000 Euro         |
| Erweiterte Elementarschadenversicherung                                                | Unser Schutz enthält eine erweiterte Elementarschadenversicherung, die deinen Hausrat gegen zahlreiche Elementarrisiken wie z. B. Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch absichert. Wohnungen in der ZÜRS 4 und Erdbebenzone 3 sind von diesem Schutz ausgeschlossen. | 500.000 Euro         |
| Glasversicherung                                                                       | Unser Schutz enthält eine Glasversicherung, die Schäden an sämtlicher Mobiliar- und Gebäudeverglasung übernimmt.                                                                                                                                                                                                                 | 500.000 Euro         |
| Keine Obliegenheitsverletzung bei Verletzung der Installationspflicht von Rauchmeldern | Bei Verletzung der Installationspflicht von Rauchmeldern kürzen wir dir trotz Pflichtverletzung keine Leistungen.                                                                                                                                                                                                                | ☑                    |

| Leistungen Vertrag                             | Erklärung                                                                                                                                                                                                                             | Umfang                       |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Regressverzicht                                | Sollte ein Angehöriger an deinem Hausrat einen Schaden verursachen, verzichten wir auf die Möglichkeit eines Anspruchs auf Regress gegenüber diesem.                                                                                  | ☑                            |
| Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude   | Wir verzichten auf deine Anzeige einer Gerüststellung, wenn die Gerüststellung nicht länger als 18 Monate andauert.                                                                                                                   | 18 Monate                    |
| Unbewohntsein der Wohnung                      | Sollte deine Wohnung bis zu 6 Monate unbewohnt und unbeaufsichtigt sein, verzichten wir auf einen Mehrbeitrag durch die entstandene Gefahrerhöhung.<br><br>Bitte teile uns mit, wenn deine Wohnung länger als 6 Monate unbewohnt ist. | 6 Monate                     |
| Leistungen Service                             | Erklärung                                                                                                                                                                                                                             | Umfang                       |
| Schutzbrief                                    | Der in unserem Schutz enthaltene Schutzbrief vermittelt dir rund um die Uhr bei Notfällen im Zusammenhang mit deinem Zuhause professionelle Hilfe.                                                                                    | ☑                            |
| Unklare Zuständigkeit bei Versicherungswechsel | Sollte zum Zeitpunkt der Schadenmeldung unklar sein, ob ein Schaden an deinem Hausrat während der Vertragslaufzeit bei uns eingetreten ist oder noch in die Zuständigkeit deines Vorversicherers fällt, übernehmen wir den Schaden.   | 500.000 Euro                 |
| Umzug                                          | Während deines Umzugs in eine neue Wohnung sind beide Wohnungen bis zu 120 Tage gleichzeitig abgesichert. Nach dem Umzug geht dein Versicherungsschutz auf die neue Wohnung über.                                                     | 120 Tage bis zu 500.000 Euro |
| Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit         | Solltest du deinen Job verlieren, verzichten wir bis zu 12 Monate auf die Zahlung deines Beitrags. Dein Schutz bei uns bleibt weiterhin aktiv.                                                                                        | 12 Monate                    |
| Helden Code Nutzung                            | Durch die erfolgreiche Weiterempfehlung deines eigenen Helden Codes kannst du deinen jährlichen Beitrag zusätzlich reduzieren.                                                                                                        | ☑                            |

| <b>Leistungen<br/>Service</b> | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                         | <b>Umfang</b> |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Kostenloser Wechselservice    | Wir übernehmen die Kündigung deines Altvertrages für dich. Dank der Lückenlos-Garantie profitierst du in der Übergangszeit des Wechsels von unseren besseren Leistungen. | ☑             |
| All-in-One-Produkt            | Unser Schutz ist nach dem All-in-One-Prinzip aufgebaut. Du zahlst einen Preis und erhältst alle Leistungen inklusive Garantien.                                          | ☑             |

| <b>Leistungen<br/>Versicherte Orte</b>         | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Umfang</b>            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Versicherte Wohnung                            | Wir sichern deinen Hausrat wie z. B. Möbel, Elektronik, Kleidung oder Wertsachen innerhalb deiner versicherten Wohnung ab.                                                                             | 500.000 Euro             |
| Loggien, Balkone und Terrassen                 | Wir sichern deinen Hausrat wie z. B. Balkonmöbel oder Spielgeräte auf deinem Balkon, deiner Loggia oder Terrasse ab.                                                                                   | 500.000 Euro             |
| Garage innerhalb des versicherten Grundstückes | Wir sichern deinen Hausrat, der sich in deiner privat genutzten Garage innerhalb oder in der Nähe des versicherten Grundstückes befindet, ab.                                                          | 500.000 Euro             |
| Garage außerhalb des versicherten Grundstückes | Wir sichern deinen Hausrat in deiner Garage, die sich außerhalb des versicherten Grundstückes, aber im Gebiet der gleichen oder unmittelbar angrenzenden Gemeinde befindet, mit bis zu 12.000 € ab.    | 12.000 Euro              |
| Gemeinschaftsräume                             | Wir sichern deinen Hausrat in gemeinschaftlich genutzten und verschließbaren Räumen wie z. B. Fahrrad- und Waschkeller sowie auf ausgewiesene Stellflächen in Fluren ab.                               | 500.000 Euro             |
| Gewerblich genutzte Räume                      | Wir sichern deinen Hausrat in deinen beruflich oder gewerblich genutzten Räumen innerhalb deiner Wohnung mit bis zu 100.000 € ab.                                                                      | 100.000 Euro             |
| Erste Wohnung des Kindes                       | Wir sichern den Hausrat deines Kindes, welches erstmalig ausgezogen und einen eigenen Haushalt gegründet hat, bis zu 12 Monate ab. Die Entschädigung im Schadenfall ist hierbei auf 30.000 € begrenzt. | 12 Monate<br>30.000 Euro |

| <b>Leistungen<br/>Versicherte Orte</b>               | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Pendlerwohnung                                       | Wir sichern deinen Hausrat in deinem beruflich bedingten Zweitsitz mit bis zu 30.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 5.000 € abgesichert. Voraussetzung dafür ist, dass sich deine Pendlerwohnung in Deutschland befindet.                      | 30.000 Euro   |
| Hausrat während Wehr- und Zivildienst und Ausbildung | Wir sichern deinen Hausrat, der sich während deiner Ausbildung, deines freiwilligen Wehrdienstes, internationalen oder nationalen Jugendfreiwilligendienstes (FSJ oder FÖJ) oder Bundesfreiwilligendienstes außerhalb der Wohnung befindet, ab. | 500.000 Euro  |
| Nebengebäude                                         | Wir sichern deinen Hausrat in von dir genutzten Räumen in Nebengebäuden ab.                                                                                                                                                                     | 500.000 Euro  |
| Ferienwohnung                                        | Wir sichern deinen Hausrat in deiner Ferienwohnung innerhalb Deutschlands bis 12.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 1.000 € abgesichert.                                                                                                       | 12.000 Euro   |
| Gartenlaube und Schrebergarten                       | Wir sichern deinen Hausrat, der sich in deiner Gartenlaube oder deinem Schrebergarten in Deutschland befindet, bis 12.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 1.000 € abgesichert.                                                                  | 12.000 Euro   |
| Gemieteter Lagerraum                                 | Wir sichern deinen Hausrat auch über 24 Monate in einem gemieteten Lagerraum innerhalb Deutschlands mit bis zu 12.000 € ab. Deine Wertsachen sind bis 1.000 € abgesichert.                                                                      | 12.000 Euro   |
| <b>Leistungen<br/>Feuer</b>                          | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b> |
| Feuer                                                | Wir sichern deinen Hausrat gegen Feuerschäden, die durch einen Brand entstanden sind, ab                                                                                                                                                        | 500.000 Euro  |
| Nutzwärmeschäden                                     | Wir stehen dir bei Brandschäden, die durch Nutzgeräte wie z. B. Kamine, Öfen, Gasherde, Mikrowellen oder Bügeleisen entstanden sind, zur Seite.                                                                                                 | 500.000 Euro  |
| Seng- und Schmorschäden                              | Wir sichern deinen Hausrat gegen Seng- und Schmorschäden, die nicht durch einen Brand sondern z. B. durch eine Glühbirne oder die Glut eines Kamins entstanden sind, ab.                                                                        | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Feuer</b>                        | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Umfang</b> |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Kurzschluss,<br>Stromschwankungen<br>und -ausfälle | Wir sichern deinen Hausrat gegen Zerstörung und Beschädigung durch einen Kurzschluss, Bildung von Lichtbögen, atmosphärischer Elektrizität, Induktion, Blitzstromwanderwellen und Stromschwankungen ab.                                                                      | 500.000 Euro  |
| Rauch, Verrußung und<br>Verpuffung                 | Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch Rauch, Verrußung oder Verpuffung entstanden sind.                                                                                                                                                          | 500.000 Euro  |
| Fehlalarm durch<br>Rauchmelder                     | Wir übernehmen für dich die Feuerwehreinsatzkosten und anfallenden Aufräumungskosten für Schäden, die durch den gewaltsamen Zutritt von Polizei oder Feuerwehr nach einem Fehlalarm deines Rauchmelders entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt. | 5.000 Euro    |
| Blitzschlag                                        | Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch einen Blitzschlag entstanden sind.                                                                                                                                                                         | 500.000 Euro  |
| Überspannungsschäden<br>durch Blitz                | Wir stehen dir bei Überspannungs-, Überstrom- und Kurzschlusschäden an deiner elektrischen Einrichtung und Geräten zur Seite.                                                                                                                                                | 500.000 Euro  |
| Explosion                                          | Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden, die durch eine Explosion entstanden sind, ab.                                                                                                                                                                                      | 500.000 Euro  |
| Überschallknall                                    | Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch Druckstöße infolge eines Überschallfluges entstanden sind.                                                                                                                                                 | 500.000 Euro  |
| Implosion                                          | Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden, die durch eine Implosion entstanden sind, ab.                                                                                                                                                                                      | 500.000 Euro  |
| Blindgänger                                        | Wir stehen dir bei Explosionsschäden an deinem Hausrat, die von Kampfmitteln aus beendeten Kriegen stammen, zur Seite.                                                                                                                                                       | 500.000 Euro  |
| <b>Leistungen<br/>Leitungswasser</b>               | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Umfang</b> |
| Leitungswasser                                     | Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch Leitungswasser wie z. B. einer auslaufenden Waschmaschine oder einem Wasserrohrbruch entstanden sind.                                                                                                      | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Leitungswasser</b>                      | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Umfang</b> |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Aquarien und Wasserbetten                                 | Wir stehen dir bei Wasserschäden, die durch dein Aquarium und Wasserbett entstanden sind, zur Seite.<br><br>Auch die Glasschäden an deinem Aquarium sind abgesichert.                                                                                                                                  | 500.000 Euro  |
| Schäden durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen   | Wir sichern dich bei Leitungswasserschäden, die durch Wassersäulen, Zimmerbrunnen und Zisternen entstanden sind, ab.                                                                                                                                                                                   | 500.000 Euro  |
| Mehrverbrauch durch Wasser- und Gasverlust nach Rohrbruch | Wir stehen dir bei den Kosten für den Mehrverbrauch von Frisch- und Abwasser sowie Gas zur Seite, der infolge eines Rohrbruchs entstanden ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.                                                                                                     | 5.000 Euro    |
| Reparaturkosten für Nässeschäden                          | Wir übernehmen für dich die Kosten für Schäden an Bodenbelägen, Innenanstrich oder Tapeten in deiner gemieteten Wohnung, die durch austretendes Leitungswasser entstanden sind.                                                                                                                        | 500.000 Euro  |
| Leckortungskosten bei einem nicht versicherten Rohrbruch  | Wir erstatten dir die Kosten, die für die Ursachen-suche bei einem Nässeschaden an deinem Hausrat, für den du die Gefahr trägst, anfallen. Die Entschädigung ist hierbei auf 1.000 € begrenzt.                                                                                                         | 1.000 Euro    |
| <b>Leistungen<br/>(Einbruch-)Diebstahl</b>                | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Umfang</b> |
| Einbruchdiebstahl                                         | Wir stehen dir bei Schäden zur Seite, die durch das Eindringen in deine Wohnung mithilfe falscher Schlüssel oder anderer Werkzeuge entstanden sind.                                                                                                                                                    | 500.000 Euro  |
| Einbruchdiebstahl über nicht versicherte Räume            | Wir sichern Schäden ab, wenn sich der Täter durch den Einbruch über nicht versicherte Räume Zugang zu deiner Wohnung verschafft.                                                                                                                                                                       | 500.000 Euro  |
| Einbruchdiebstahl durch Hacking von Sicherungsanlagen     | Wir stehen dir bei Schäden zur Seite, wenn durch Hacking oder Vandalismus die Sicherungsanlagen (Smart Home) funktionsunfähig gemacht werden und sich Dritte dadurch Zugang zur versicherten Wohnung verschaffen konnten. Die anfallenden Kosten für die entwendeten Sachen werden von uns übernommen. | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>(Einbruch-)Diebstahl</b>              | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Umfang</b> |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Missbrauch von Kunden-, Scheck- und Kreditkarten        | Wir stehen dir beim Missbrauch deiner Kunden-, Scheck- und Kreditkarten zur Seite, der durch Einbruch in deine Wohnung oder durch Raub mit erzwungener Herausgabe deiner PIN oder TAN entstanden ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.                                                                          | 12.000 Euro   |
| Telefon- und Stromkosten nach einem Einbruch-diebstahl  | Wir übernehmen anfallende Telefonkosten, wenn nach einem Einbruch in deine Wohnung das Telefon von dem Täter benutzt wurde. Gleiches gilt auch für zusätzliche Stromkosten.                                                                                                                                                         | 500.000 Euro  |
| Diebstahl von Elektronik am Arbeitsplatz                | Wir sichern deine elektronischen Kleingeräte gegen Diebstahl am Arbeitsplatz innerhalb der Geschäftszeiten zum Zeitwert ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 100.000 € begrenzt. Wertsachen sind davon ausgeschlossen.                                                                                                             | 100.000 Euro  |
| Diebstahl von Sicherungsanlagen                         | Wir übernehmen Schäden, die beim einfachen Diebstahl von digitalen, technischen, optischen oder akustischen Sicherungsanlagen (Smart Home), die zur Sicherung des versicherten Hausrates dienen und sich auf dem Grundstück der versicherten Wohnung befinden, entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt. | 5.000 Euro    |
| Vandalismus nach Einschleichen                          | Wir sichern Schäden ab, wenn ein Täter in deine Wohnung eindringt und deinen Hausrat vorsätzlich beschädigt oder zerstört.                                                                                                                                                                                                          | 500.000 Euro  |
| Reparaturkosten für Gebäudeschäden                      | Wir erstatten dir die Kosten für Gebäudeschäden innerhalb der Wohnung, die durch Vandalismus nach einem Einbruch oder Raub entstanden sind.                                                                                                                                                                                         | 500.000 Euro  |
| Raub                                                    | Wir versichern deine Sachen gegen Raub, wenn die Herausgabe unter Androhung einer Gewalttat für Leib und Leben erfolgt. Außerhalb deiner Wohnung ist die Entschädigung auf 100.000 € begrenzt.                                                                                                                                      | 500.000 Euro  |
| Trickdiebstahl                                          | Wir sichern deine Sachen in deiner Wohnung ab, wenn sich ein Täter durch eine Täuschung Zutritt zu deiner Wohnung verschafft und dort deine Sachen entwendet.                                                                                                                                                                       | 500.000 Euro  |
| Trickdiebstahl von Hör-, Sehhilfen, Gebissen und Zähnen | Wir sichern deine Hör-, Sehhilfen, Gebisse und Zähne in deiner Wohnung ab, wenn sich ein Täter durch eine Täuschung Zutritt zu deiner Wohnung verschafft und dort deine Sachen entwendet. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.                                                                                       | 5.000 Euro    |

| <b>Leistungen<br/>(Einbruch-)Diebstahl</b>                                         | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Umfang</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Trickdiebstahl von Wertsachen                                                      | Wir sichern deine Wertsachen wie z. B. Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere sowie Schmuckstücke, Edelsteine, Perlen, Münzen und Medaillen in deiner Wohnung ab, wenn sich ein Täter durch eine Täuschung Zutritt zu deiner Wohnung verschafft und dort deine Sachen entwendet hat. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt. | 5.000 Euro    |
| Taschendiebstahl                                                                   | Wir sichern deine Hand-, Schulter- und ähnliche Taschen sowie deren Inhalt wie z. B. Brieftasche und Geldbörse gegen einfachen Diebstahl mit bis zu 1.000 € ab.                                                                                                                                                                              | 1.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl aus Spinden oder Schließfächern                                | Wir sichern deine versicherten Sachen in Spinden und Schließfächern, die sich innerhalb oder außerhalb von Gebäuden befinden, mit bis zu 5.000 € ab. Der Verlust von Wertsachen ist nicht abgesichert.                                                                                                                                       | 5.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl von Kinderwagen, Gehhilfen und Krankenfahrrädern               | Wir sichern Kinderwagen, Gehhilfen und Krankenfahrräder, die sich in gemeinschaftlich genutzten Räumen befinden, gegen Diebstahl ab.                                                                                                                                                                                                         | 500.000 Euro  |
| Einfacher Diebstahl von Spielgeräten, Gartenmöbeln und -geräten                    | Wir erstatten dir die Kosten für Spielgeräte, Gartenmöbel und -geräte wie z. B. Grill, Sitzdecken oder Rasenmäher, die von deinem Grundstück gestohlen wurden. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.                                                                                                                           | 5.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern                         | Wir erstatten dir die Kosten für Waschmaschinen und Wäschetrockner, die aus gemeinschaftlich genutzten Räumen gestohlen werden.                                                                                                                                                                                                              | 500.000 Euro  |
| Einfacher Diebstahl von Wäsche und Bekleidung                                      | Wir stehen dir beim Diebstahl deiner Wäsche und Bekleidung außerhalb von Räumen auf deinem Grundstück wie z. B. im Garten mit bis zu 5.000 € zur Seite.                                                                                                                                                                                      | 5.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl im Krankenhaus, in Reha-Einrichtungen, Pflege- und Altenheimen | Wir stehen dir beim Diebstahl deiner versicherten Sachen bei einem stationären Aufenthalt aus dem Krankenzimmer bis 5.000 € zur Seite. Die Entschädigungssumme von Wertsachen ist auf 1.000 € begrenzt.                                                                                                                                      | 5.000 Euro    |

| <b>Leistungen<br/>(Einbruch-)Diebstahl</b>                     | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b> |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Einfacher Diebstahl aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen | Wir stehen dir beim Diebstahl deiner Sachen aus verschlossenen Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen bis 5.000 € zur Seite.<br>Die Entschädigungssumme von Bargeld, Wertpapieren, Schecks, Kreditkarten, Schmuck und Sachen aus Edelmetall, Fahrausweisen, Pelzen und optischen Geräten ist auf 1.000 € begrenzt.                                                              | 5.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten   | Wir sichern dein Kleinvieh sowie deine Futter- und Streuvorräte gegen Diebstahl mit bis zu 5.000 € ab.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl von Aufsitzrasenmähern                     | Wir stehen dir beim Diebstahl deines Aufsitzrasenmähers, der sich außerhalb von Räumen auf deinem Grundstück wie z. B. im Garten befindet, zur Seite.<br>Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.                                                                                                                                                                    | 5.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl deines Balkonkraftwerkes                   | Wir stehen dir beim Diebstahl deines Balkonkraftwerkes, das sich außerhalb von Räumen auf deinem Grundstück wie z.B. deinem Balkon befindet, zur Seite.                                                                                                                                                                                                                         | 5.000 Euro    |
| Einfacher Diebstahl von deiner Wallbox // Ladestation          | Wir stehen dir beim Diebstahl deiner Ladestation (z.B. Wallbox), die sich außerhalb von Räumen auf deinem Grundstück wie z.B. deiner Auffahrt befindet, zur Seite.                                                                                                                                                                                                              | 1.000 Euro    |
| <b>Leistungen<br/>Naturgefahren</b>                            | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b> |
| Sturm                                                          | Wir sichern deinen Hausrat innerhalb der versicherten Räume vor Schäden, die durch Sturm entstanden sind, ab. Dabei ist es für uns keine Voraussetzung, dass eine bestimmte Windstärke erreicht wurde.<br><br>Sturmschäden auf dem versicherten Grundstück wie z. B. im Garten, auf Balkon oder Terrasse sind ab Windstärke 8 nach der Beaufortskala (62 km/Stunde) versichert. | 500.000 Euro  |
| Hagel                                                          | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden, die durch Hagel entstanden sind, ab.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Naturgefahren</b>    | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                               | <b>Umfang</b> |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Überschwemmung durch Starkregen</b> | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch Überschwemmung infolge von Starkregen entstanden sind. Hierbei prüfen wir nicht die ZÜRS-Zone deiner Wohnung.             | 500.000 Euro  |
| <b>Eindringen von Niederschlägen</b>   | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden, die durch das Eindringen von Niederschlägen wie z. B. Regen, Schmelzwasser, Hagel oder Schnee entstanden sind, mit bis zu 12.000 € ab. | 12.000 Euro   |

| <b>Leistungen<br/>Erweiterte Naturgefahren</b> | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Umfang</b> |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Überschwemmung</b>                          | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch die Überflutung des Versicherungsgrundstückes mit großen Mengen von Wasser z. B. durch die Ausuferung von stehenden oder fließenden Gewässern entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.                                                                                   | 500.000 Euro  |
| <b>Rückstau</b>                                | Wir sichern deinen Hausrat vor Wasserschäden durch Rückstau ab. Rückstau liegt vor, wenn Wasser durch die Ausuferung von stehenden oder fließenden Gewässern oder durch Witterungsniederschläge ungewollt aus den gebäudeeigenen Rohrsystemen oder den damit verbunden Einrichtungen austritt. Voraussetzung für den Schutz ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet. | 500.000 Euro  |
| <b>Erdbeben</b>                                | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch naturbedingte Erschütterungen des Erdbodens entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.                                                                                                                                                                                     | 500.000 Euro  |
| <b>Erdsenkung</b>                              | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch naturbedingte Absenkungen des Erdbodens über naturbedingten Hohlräumen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.                                                                                                                                                          | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Erweiterte Naturgefahren</b> | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Umfang</b> |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Erdrutsch                                      | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch naturbedingtes Abrutschen oder Abstürzen von Erd- oder Gesteinsmassen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.                                         | 500.000 Euro  |
| Schneedruck                                    | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch die Wirkung des Gewichts von Schnee- oder Eismassen entstanden ist. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.                                                            | 500.000 Euro  |
| Lawinen                                        | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch niedergehende Schnee- oder Eismassen an Berghängen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet.                                                            | 500.000 Euro  |
| Vulkanausbruch                                 | Wir sichern deinen Hausrat vor Schäden ab, die durch einen Vulkanausbruch mit Lavaergüssen, Asche-Eruptionen oder dem Austritt von sonstigen Materialien und Gasen entstanden sind. Voraussetzung hierfür ist, dass sich deine Wohnung nicht in der ZÜRS-Zone 4 oder in der Erdbebenzone 3 befindet. | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Digital</b>          | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                               | <b>Umfang</b> |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Onlinebetrug                           | Wir übernehmen die Kosten für Vermögensschäden, die durch Onlinebetrug wie z. B. Phishing, Pharming, Scamming oder durch Trojaner entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.         | 5.000 Euro    |
| Hacking von Online-Konten              | Wir übernehmen die Kosten für Vermögensschäden, die durch Hacking deiner Online-Konten wie z. B. Amazon-, PayPal-, Online-Gaming-Accounts entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt. | 5.000 Euro    |
| Straftaten durch digitalen Fortschritt | Wir sichern heute noch unbekannte Straftaten, die durch den digitalen Fortschritt entstehen, mit bis zu 1.000 € ab.                                                                                            | 1.000 Euro    |

| <b>Leistungen<br/>Digital</b>                                       | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b>             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Datenrettungskosten                                                 | Wir stehen dir bei den Wiederherstellungskosten von Datenträgern nach einem Schadenfall mit bis zu 100.000 € zur Seite.                                                                                                                         | 100.000 Euro              |
| Daten aus dem Internet                                              | Wir stehen dir bei den Wiederherstellungskosten von legal aus dem Internet geladener Musik, Videos und sonstigen Audio- und Bilddateien nach einem Schadenfall zur Seite. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.                   | 5.000 Euro                |
| <b>Leistungen<br/>Unterwegs</b>                                     | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b>             |
| Außenversicherung                                                   | Wir sichern deinen Hausrat weltweit bis zu 24 Monate und einer maximalen Entschädigungssumme von 100.000 € ab.<br><br>Sollte deine Wohnung länger als 6 Monate unbewohnt und unbeaufsichtigt sein, dann sag uns bitte Bescheid.                 | 24 Monate<br>100.000 Euro |
| Beschädigung von Hausrat nach einem Unfall in einem Transportmittel | Dein Hausrat ist gegen Schäden abgesichert, die bei einem Transportunfall mit einem Bus, der Bahn, dem Kfz oder Schiff entstanden sind. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.                                                    | 12.000 Euro               |
| Reise- und Stornierungskosten bei einem Schadenfall ab 5.000 €      | Wir übernehmen für dich nach einem Schadenfall anfallende Reise- und Stornierungskosten von Urlaubs- und Dienstreisen bis zu einer Höhe von 12.000 €. Voraussetzung hierfür ist, dass ein Schaden in Höhe von mindestens 5.000 € Höhe vorliegt. | 12.000 Euro               |
| <b>Leistungen<br/>Fahrrad &amp; Kfz</b>                             | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b>             |
| Fahrraddiebstahl                                                    | Dein Schutz sichert den Diebstahl von Fahrrädern, E-Bikes und Pedelecs, die sich außerhalb der versicherten Wohnung befinden, rund um die Uhr mit bis zu 12.000 € ab.                                                                           | 12.000 Euro               |
| Fahrradteilediebstahl                                               | Dein Schutz steht dir bei Diebstahl von Fahrradteilen wie z. B. Kindersitz oder Fahrrad-Akku zur Seite.                                                                                                                                         | 500.000 Euro              |

| <b>Leistungen<br/>Fahrrad &amp; Kfz</b>             | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Umfang</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Fahrradbeschädigung in öffentlichen Verkehrsmitteln | Wir übernehmen für dich nach einem Schadenfall anfallende Reise- und Stornierungskosten von Urlaubs- und Dienstreisen bis zu einer Höhe von 12.000 €. Voraussetzung hierfür ist, dass ein Schaden in Höhe von mindestens 5.000 € Höhe vorliegt. | 12.000 Euro   |
| Diebstahl aus Kfz                                   | Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deines Hausrats durch das Aufbrechen deines verschlossenen Kraftfahrzeuges mit bis zu 5.000 € zur Seite.                                                                                                    | 5.000 Euro    |
| Diebstahl von elektronischen Geräten aus Kfz        | Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner elektronischen Geräte wie z. B. Kameras und Smartphones durch das Aufbrechen deines verschlossenen Kraftfahrzeuges mit bis zu 5.000 € zur Seite.                                                     | 5.000 Euro    |
| Diebstahl von Wertsachen aus Kfz                    | Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner Wertsachen wie z. B. Schmuck und Geld durch das Aufbrechen deines verschlossenen Kraftfahrzeuges mit bis zu 1.000 € zur Seite.                                                                       | 1.000 Euro    |
| Kfz-Teilediebstahl                                  | Dein Schutz sichert deine Kfz-Teile wie z. B. Reifen, Felgen und Dachboxen, solange sich diese nicht am Fahrzeug befinden, mit bis zu 5.000 € ab.                                                                                               | 5.000 Euro    |
| Diebstahl von Sachen aus Wohnmobil                  | Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deines Hausrats durch das Aufbrechen deines verschlossenen Wohnmobils mit bis zu 5.000 € zur Seite.                                                                                                         | 5.000 Euro    |
| Diebstahl von elektronischen Geräten aus Wohnmobil  | Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner elektronischen Geräte wie z. B. Kameras und Smartphones durch das Aufbrechen deines verschlossenen Wohnmobils mit bis zu 5.000 € zur Seite.                                                          | 5.000 Euro    |
| Diebstahl von Wertsachen aus Wohnmobil              | Dein Schutz steht dir bei Diebstahl deiner Wertsachen wie z. B. Schmuck und Geld durch das Aufbrechen deines verschlossenen Wohnmobils mit bis zu 1.000 € zur Seite.                                                                            | 1.000 Euro    |
| Wohnmobil-Teilediebstahl                            | Dein Schutz sichert deine Wohnmobil-Teile wie z. B. Reifen und Felgen, solange sie sich nicht am Wohnmobil befinden, mit bis zu 5.000 € ab.                                                                                                     | 5.000 Euro    |

| <b>Leistungen<br/>Sonstige Schäden</b>                     | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Umfang</b> |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Schäden an Gefrier- und Tiefkühlgut                        | Wir erstatten dir die Kosten für Schäden an deinem Gefrier- und Tiefkühlgut, die infolge eines öffentlichen Strom- oder Netzausfalls und technischem Versagen entstanden sind.                                         | 500.000 Euro  |
| Schäden durch Fahrzeuganprall                              | Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden ab, die durch den Anprall eines Schienen-, Straßen- und Wasserfahrzeuges oder einer selbstfahrenden Arbeitsmaschine entstanden sind.                                          | 500.000 Euro  |
| Schäden durch polizeilich angezeigte Straftaten            | Wir stehen dir bei erlittenen Schäden, die dir als Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat wie z. B. mutwillige Beschädigung, Diebstahl, Betrug, Computermisbrauch entstanden sind, mit bis zu 1.000 € zur Seite. | 1.000 Euro    |
| Schäden am Hausrat durch Wildtiere                         | Wir sichern deinen Hausrat gegen Schäden durch Wildtiere ab, wenn diese in deine Wohnung gelangt sind und dadurch deine Sachen abhandenkommen, zerstört oder beschädigt werden.                                        | 500.000 Euro  |
| Innere Unruhe, Streik und Aussperrung                      | Wir stehen dir bei Schäden an deinem Hausrat zur Seite, die durch eine innere Unruhe, Streik oder Aussperrung entstanden sind, ab.                                                                                     | 500.000 Euro  |
| Schäden durch radioaktive Isotope                          | Wir stehen dir bei Schäden, die durch vorhandene oder verwendete radioaktive Isotope entstanden sind, zur Seite.                                                                                                       | 500.000 Euro  |
| Schäden an Wallboxen, Ladestationen oder Balkonkraftwerken | Wir erstatten dir die Kosten für Schäden an deiner Wallbox, Ladestation oder an deinem Balkonkraftwerk.                                                                                                                | 5.000 Euro    |
| <b>Leistungen<br/>Versicherte Sachen</b>                   | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Umfang</b> |
| Hausrat                                                    | Wir sichern alle deine Sachen wie z. B. Möbel, Kleidung oder Elektrogeräte ab, die sich in deinem Zuhause zur privaten Nutzung befinden.                                                                               | 500.000 Euro  |
| Einbaumöbel                                                | Wir sichern alle deine in das Gebäude eingefügten Sachen wie z. B. Einbaumöbel und -küchen ab, die du als Mieter oder Eigentümer auf eigene Kosten beschafft hast.                                                     | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Versicherte Sachen</b>                                        | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>Umfang</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Einrichtungsgegenstände, Büroausstattung und elektronische Geräte im Homeoffice | Wir sichern deine Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die ausschließlich deinem Beruf oder deinem Gewerbe dienen, im Homeoffice ab.                                                                                                    | 500.000 Euro  |
| Fremdes Eigentum im Haushalt                                                    | Wir sichern deine Sportausrüstung, die dauerhaft außerhalb deiner Wohnung aufbewahrt wird, mit bis zu 12.000 € ab.                                                                                                                            | 500.000 Euro  |
| Antennen und Markisen                                                           | Wir sichern deine selbst angebrachten und genutzten Antennenanlagen und Markisen ab.                                                                                                                                                          | 500.000 Euro  |
| Hausrat einer Pflegekraft                                                       | Wir sichern den Hausrat deiner Pflegekraft ab, die während der Ausübung ihrer Tätigkeit deine Wohnung mitbewohnt.                                                                                                                             | 500.000 Euro  |
| Selbstfahrende Krankenfahrstühle                                                | Wir sichern Schäden an deinem selbstfahrenden Krankenfahrstuhl ab, wenn dieser nachweislich in gemeinschaftlich genutzten Räumen wie z. B. Treppenhaus abgestellt war. Voraussetzung dafür ist, dass dieser nicht versicherungspflichtig ist. | 500.000 Euro  |
| Surfgeräte                                                                      | Wir stehen dir bei Schäden an deinen Surfgeräten wie z. B. Surfbretter und Kites zur Seite, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind.                                                                                              | 500.000 Euro  |
| Fall- und Gleitschirme                                                          | Wir sichern Schäden an deinen Fall- und Gleitschirmen ab, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind.                                                                                                                                | 500.000 Euro  |
| Fluggeräte                                                                      | Wir stehen dir bei Schäden an deinen Fluggeräten zur Seite, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind. Voraussetzung dafür ist, dass sie nicht motorisiert sind.                                                                    | 500.000 Euro  |
| Gokarts                                                                         | Wir sichern Schäden an deinem Gokart ab, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind. Voraussetzung ist, dass das Gokart nicht versicherungspflichtig ist.                                                                            | 500.000 Euro  |
| Modell- und Spielfahrzeuge                                                      | Wir stehen dir bei Schäden an deinen Modell- und Spielfahrzeugen zur Seite, die durch die versicherten Gefahren entstanden sind. Voraussetzung dafür ist, dass die Modell- und Spielfahrzeuge nicht versicherungspflichtig sind.              | 500.000 Euro  |
| Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote inklusive Motoren                        | Wir sichern deine Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote inklusive Motoren gegen die versicherten Gefahren ab.                                                                                                                                | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Wertsachen</b>                                                              | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                      | <b>Umfang</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Sammlungen                                                                                    | Wir sichern deine Sammlungen wie z. B. Comics, Sammelkarten, Actionfiguren oder Spirituosen ohne Anmeldung ab.                                                                                        | 500.000 Euro  |
| Wertsachen innerhalb von verschlossenen Tresoren                                              | Wir sichern deine Wertsachen, die sich innerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, mit bis zu 100.000 € ab.                                                                                      | 100.000 Euro  |
| Wertsachen bei der Bank                                                                       | Wir sichern deine in Kundenschießfächern gelagerten Wertsachen, die sich in Bankgewahrsam befinden, mit bis zu 100.000 € ab.                                                                          | 100.000 Euro  |
| Antiquitäten                                                                                  | Wir sichern deine Antiquitäten, die über 100 Jahre alt sind, mit bis zu 100.000 € ab.                                                                                                                 | 100.000 Euro  |
| Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Münzen und Medaillen außerhalb von verschlossenen Tresoren | Wir sichern deine Wertsachen wie Schmucksachen, Edelsteine und Münzen, die sich außerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 50.000 € begrenzt.             | 50.000 Euro   |
| Urkunden, Sparbücher und sonstige Wertpapiere außerhalb von verschlossenen Tresoren           | Wir sichern deine Wertsachen wie Urkunden, Sparbücher und Wertpapiere, die sich außerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 20.000 € begrenzt.             | 20.000 Euro   |
| Bargeld und Geldkarten außerhalb von verschlossenen Tresoren                                  | Wir sichern dein Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge, die sich außerhalb eines verschlossenen Tresors befinden, ab. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.                       | 5.000 Euro    |
| Handelswaren und Musterkollektionen                                                           | Wir stehen dir bei Schäden an Handelswaren und Musterkollektionen zur Seite, die ausschließlich deinem Beruf oder deinem Gewerbe dienen. Die Entschädigung ist hierbei auf 15.000 € begrenzt.         | 15.000 Euro   |
| <b>Leistungen<br/>Versicherte Kosten</b>                                                      | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                      | <b>Umfang</b> |
| Kosten für Kinderbetreuung im Notfall                                                         | Wir übernehmen die Kosten bis zu einer Höhe von 5.000 € für die Kinderbetreuung nach einem Versicherungsfall. Diese Leistung kann bis zu einem Kindesalter von 16 Jahren in Anspruch genommen werden. | 5.000 Euro    |

| <b>Leistungen<br/>Versicherte Kosten</b>                | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Umfang</b>    |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Kosten für<br>Haustierversorgung                        | Wir stehen dir bei den Kosten für die Versorgung deiner Haustiere zur Seite, wenn die Haltung dieser nach einem Schadenfall nicht mehr möglich ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 5.000 € begrenzt.                                                                                                                                              | 5.000 Euro       |
| Kosten für psychologische<br>Betreuung                  | Wir stehen dir bei den Kosten für psychologische Betreuung zur Seite, wenn du oder eine der versicherten Personen nach einem Schadenfall eine psychische Schädigung erlitten hat. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.                                                                                                               | 12.000 Euro      |
| Schlossänderungskosten                                  | Wir übernehmen nach einem Schadenfall notwendige Schlossänderungskosten an deiner eigenen und an gemeinschaftlich genutzten Türen. Sollte dein Schlüssel durch einen einfachen Diebstahl abhanden kommen, ist die Entschädigungssumme auf 1.000 € begrenzt. Voraussetzung dafür ist, dass der Diebstahl unverzüglich bei der Polizei angezeigt wird. | 500.000 Euro     |
| Mehrkosten für wasser-<br>und energiesparende<br>Geräte | Wir übernehmen die Mehrkosten für wasser- und energiesparende Geräte, wenn diese nach einem Schadenfall ersetzt werden müssen und es zu diesem Zeitpunkt Geräte mit einer höheren verfügbaren Effizienzklasse gibt. Die Entschädigung ist hierbei auf 100.000 € begrenzt.                                                                            | 100.000 Euro     |
| Mehrkosten durch<br>Technologiefortschritt              | Wir übernehmen die Mehrkosten, die durch den Technologiefortschritt für die Wiederbeschaffung oder Wiederherstellung deines Hausrates entstehen.                                                                                                                                                                                                     | 500.000 Euro     |
| Stornierungskosten                                      | Wir übernehmen für dich angefallenen Stornierungskosten deiner bereits gebuchten Urlaubs- oder Dienstreise, wenn du wegen einem Schadenfall in deiner Wohnung wie z. B. Brand deine Reise nicht antreten kannst oder zurückreisen musst. Die Entschädigung ist hierbei auf 12.000 € begrenzt.                                                        | 12.000 Euro      |
| Kosten für<br>Hotelunterbringung                        | Wir übernehmen die Unterbringungskosten im Hotel, wenn deine Wohnung nach einem Schadenfall nicht mehr bewohnbar ist. Die Entschädigung ist hierbei auf 250 € pro Tag begrenzt.                                                                                                                                                                      | 250 Euro pro Tag |
| Umzugskosten                                            | Wir stehen dir bei den Umzugskosten zur Seite, wenn deine Wohnung nach einem Schadenfall wie z. B. Brand dauerhaft unbewohnbar ist.                                                                                                                                                                                                                  | 500.000 Euro     |

| <b>Leistungen<br/>Versicherte Kosten</b>             | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Umfang</b> |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Kostenpauschale</b>                               | Bei einem Schaden mit einer Entschädigungssumme von mindestens 1.000 € erstatten wir dir eine Kostenpauschale von 50 €.                                                                                                                                          | 50 Euro       |
| <b>Sachverständigenverfahren</b>                     | Wir übernehmen für dich die Kosten in einem Sachverständigenverfahren ab einer Schadenhöhe von 5.000 €.                                                                                                                                                          | 5.000 Euro    |
| <b>Kosten für Schädlingsbekämpfung</b>               | Wir übernehmen die Kosten für die Bekämpfung von Schädlingen in deiner Wohnung durch eine Fachfirma. Die Entschädigung ist hierbei auf 1.000 € begrenzt.                                                                                                         | 1.000 Euro    |
| <b>Bewachungskosten</b>                              | Wir übernehmen die Kosten für die Bewachung deiner Wohnung, wenn dein Zuhause nach einem Schadenfall unbewohnbar wurde und die Schlösser und sonstige Sicherung keinen ausreichenden Schutz mehr bieten.                                                         | 500.000 Euro  |
| <b>Bewegungs- und Schutzkosten</b>                   | Wir übernehmen die Kosten nach einem Schadenfall, wenn zur Wiederbeschaffung oder -herstellung der versicherten Sachen andere Sachen bewegt, verändert oder geschützt werden müssen.                                                                             | 500.000 Euro  |
| <b>Aufräumungskosten</b>                             | Wir stehen dir bei den Kosten für den Abtransport und der Entsorgung von zerstörten oder beschädigten Sachen zur Seite.                                                                                                                                          | 500.000 Euro  |
| <b>Kosten für provisorische Maßnahmen zum Schutz</b> | Wir stehen dir bei den Kosten zur Seite, wenn nach einem Schadenfall Reparaturen an deinen Sachen nur behelfsmäßig ausgeführt werden können, weil sich die Beschaffung eines Ersatzteiles verzögert. Die Entschädigung ist hierbei auf 1.000 € pro Tag begrenzt. | 1.000 Euro    |
| <b>Kosten für Miet- und Ersatzteile</b>              | Wir erstatten dir die Kosten für vergleichbare Mietgeräte, wenn nach einem Schadenfall Haushaltsgeräte beschädigt, zerstört oder abhandengekommen sind und eine notwendige Reparatur oder Ersatzbeschaffung nicht möglich ist.                                   | 500.000 Euro  |
| <b>Transport- und Lagerkosten</b>                    | Wir übernehmen für dich die Kosten für den Transport und die Lagerung deines Hausrats, wenn deine Wohnung nach einem Schadenfall unbewohnbar wurde.                                                                                                              | 500.000 Euro  |
| <b>Reparaturkosten für Armaturen</b>                 | Wir übernehmen nach einem Schadenfall die Kosten für den notwendigen Austausch oder die Reparatur deiner Armaturen.                                                                                                                                              | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Versicherte Kosten</b>          | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Umfang</b> |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Reparaturkosten für behindertengerechte Maßnahmen | Wir stehen dir nach einem Schadenfall bei den Reparaturkosten an deinen behindertengerechten Einbauten zur Seite.                                                                                                                                 | 500.000 Euro  |
| Kosten für Verkehrs-sicherungsmaßnahmen           | Wir stehen dir bei den Kosten zur Seite, die für die Abwendung einer Gefahr innerhalb oder außerhalb deiner Wohnung durch einen Schadenfall entstehen und zu deren Beseitigung du aufgrund öffentlich-rechtlicher Vorschriften verpflichtet bist. | 500.000 Euro  |

| <b>Leistungen<br/>Schutzbrief</b>    | <b>Erklärung</b>                                                                        | <b>Umfang</b> |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Hausmeisterdienste                   | Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Hausmeisterdienste.                        | ☑             |
| Handwerkerdienste für Notreparaturen | Wir vermitteln dir im Notfall Handwerkerdienste für notwendige Notreparaturen.          | ☑             |
| Wachdienste                          | Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Wachdienste zur Bewachung deines Zuhauses. | ☑             |
| Reinigungsdienst                     | Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Reinigungsdienste.                         | ☑             |
| Schlüsseldienst                      | Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Schlüsseldienste.                          | ☑             |
| Sicherheitsberater                   | Wir vermitteln dir im Notfall professionelle Sicherheitsberater.                        | ☑             |

| <b>Leistungen<br/>Garantiepaket</b> | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                               | <b>Umfang</b>              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Top-Schutz-Garantie                 | Findest du einen anderen Versicherer in Deutschland, der unseren Leistungsumfang oder unsere Entschädigungssummen im Schadenfall übertrifft, übernehmen wir den Schaden zu dessen Bedingungen. | Bis zur Versicherungssumme |
| Besitzstands-Garantie               | Enthält dein direkter Vorvertrag Leistungen, die unser Schutz nicht einschließt, übernehmen wir im Schadenfall die Leistungen deines Altversicherers.                                          | Bis zur Versicherungssumme |

| <b>Leistungen<br/>Garantiepaket</b> | <b>Erklärung</b>                                                                                                                                                                                                                             | <b>Umfang</b>                 |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Lückenlos-Garantie</b>           | Dein Schutz bei uns gilt ab Vertragsabschluss und deckt bis zum Kündigungszeitpunkt deines Altvertrages alle besseren Leistungen kostenfrei mit ab. Deinen ersten Versicherungsbeitrag zahlst du erst, wenn dein Altvertrag ausgelaufen ist. | Bis zur<br>Versicherungssumme |
| <b>Innovations-Garantie</b>         | Alle zukünftigen Verbesserungen des Schutzes werden automatisch in deinem Vertrag übernommen.                                                                                                                                                | ☑                             |
| <b>GDV Musterbedingungen</b>        | Wir garantieren dir, dass die Leistungen deines Schutzes zu deinem Vorteil von den durch den Gesamtverband der Versicherungswirtschaft (GDV) empfohlenen Bedingungen abweicht.                                                               | ☑                             |

Der vollständige Inhalt des Versicherungsschutzes ergibt sich ausschließlich aus dem aktuellen [Bedingungswerk](#).